

Memoria justificativa
Programa de Atención y Tratamiento del
Juego Patológico.

Dirigido a Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública.

Elaborado por Asociación Mosaic.

2021

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	2
2.- OBJETIVOS	5
3.- PERSONAS PARTICIPANTES Y BENEFICIARIAS	6
4.- ACTIVIDADES, METODOLOGÍA Y CALENDARIZACIÓN	7
5.- EVALUACIÓN	19
6.- DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD DEL PROGRAMA	22
7.- CONCLUSIONES	23

1.- INTRODUCCIÓN

La presente memoria hace referencia al **Programa de Atención y Tratamiento del Juego Patológico 2021**. Programa desarrollado por la Asociación Mosaic (entidad sin ánimo de lucro), a través del recurso que gestiona: Vivienda Tutelada de Apoyo al Tratamiento MOSAIC. Este Programa está diseñado, coordinado y dirigido por el equipo educativo de la Vivienda Tutelada.

Esta asociación está formada por: Junta Directiva, dos personas contratadas, un grupo de 61 personas asociadas y 63 personas voluntarias.

El **compromiso** de las personas que forman Mosaic radica en la idea de **proporcionar un medio que impulse la autonomía y crecimiento personal, la responsabilidad y la reinserción de las personas** que han decidido, de forma voluntaria, solicitar apoyo para el cambio, contribuir al bienestar y la equidad en la sociedad, así como a transformar la realidad que viven las personas que se encuentran en riesgo de exclusión debido a la enfermedad de la adicción, así como la de sus familiares y entorno social.

Los recursos con los que trabajamos coordinadamente para beneficio de los residentes de la vivienda, como las Unidades de Conductas Adictivas y el Centro de Día Proyecto Hombre Gandia, reconocen a la Vivienda Tutelada Mosaic como recurso necesario, respaldando y avalando la labor que realizamos con las personas con conductas adictivas y sus familias.

La estancia en la Vivienda Tutelada Mosaic proporciona a los residentes un **ambiente libre de drogas** y/o conductas adictivas, **facilitando su deshabituación** y desarrollando un proceso de cambio de manera **holística** en el individuo y en sus familias. Se trata de un **proceso de cambio bio-psico-social** que favorece y posibilita la autonomía personal de los residentes en la vivienda, **atendiendo a sus propias características**, apoyándoles en el crecimiento personal, reinserción socio-laboral y adquisición de hábitos de la vida diaria, desde un entorno normalizado dentro de la ciudad.

La vivienda Mosaic trabaja en base a los siguientes puntos:

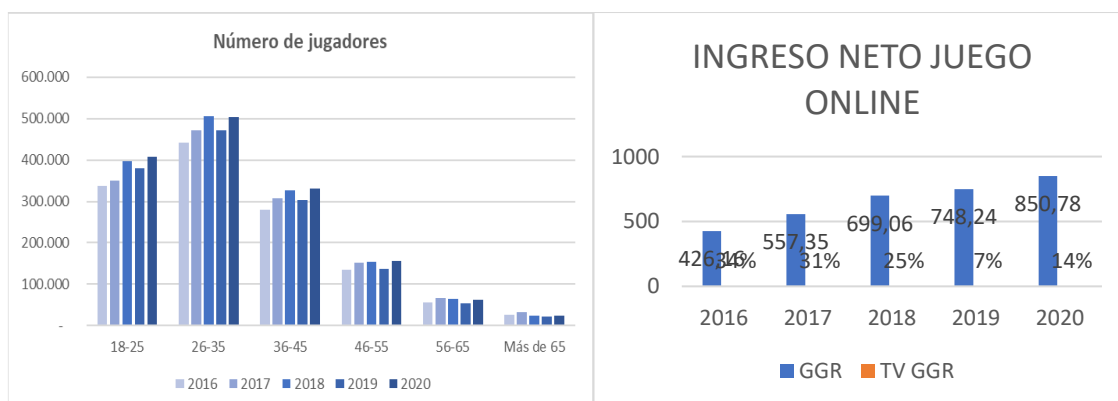
- 1- Atención a las **necesidades básicas de los usuarios**.
- 2- **Adquisición de hábitos saludables**.

- 3- **Atención socio-educativa y sanitaria.**
- 4- **Apoyo y orientación continua en el proceso de cambio.**
- 5- **Programa de prevención de recaídas.**
- 6- Programa de **Reinserción social y laboral.**
- 7- **Atención, orientación e intervención educativa para familias.**
- 8- Programa de **Inclusión social.**
- 9- Gestión económica responsable.
- 10- Programa de **crecimiento personal.**
- 11- **Programa específico de tratamiento del juego patológico.**
- 12- **Programa específico de tratamiento de alcoholismo.**
- 13- **Programa de formación para el empleo y TICs.**
- 14- **Coordinación con otros recursos (Uca, C.D., S. Sociales).**
- 15- **Apoyo y orientación en la gestión de trámites administrativos.**
- 16- **Prevención en colectivos de riesgo.**

El uso del juego con dinero, el uso de internet y los videojuegos son actividades ampliamente extendidas en nuestra sociedad. Este crecimiento exponencial de actividades relacionadas con juego y apuestas ha provocado también que una parte de los jugadores, en su **mayoría hombres**, hagan un uso descontrolado que puede acabar en **una adicción**.

Y es que el porcentaje de **personas que se ven afectadas** por el uso descontrolado del aumenta considerablemente en los países occidentales.

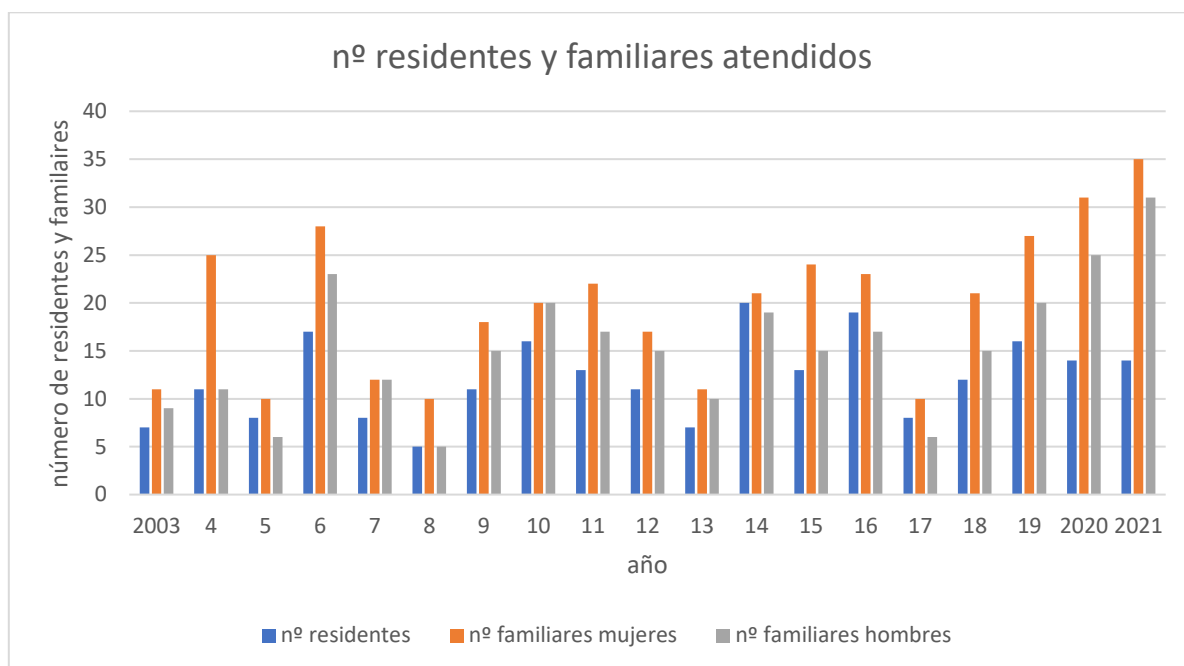
Los últimos datos estadísticos sobre la materia indican, en relación al número de jugadores por edad que en 2021 aumente en todos los grupos de edad el número de jugadores al igual que el ingreso neto del juego online, como indican estas gráficas.



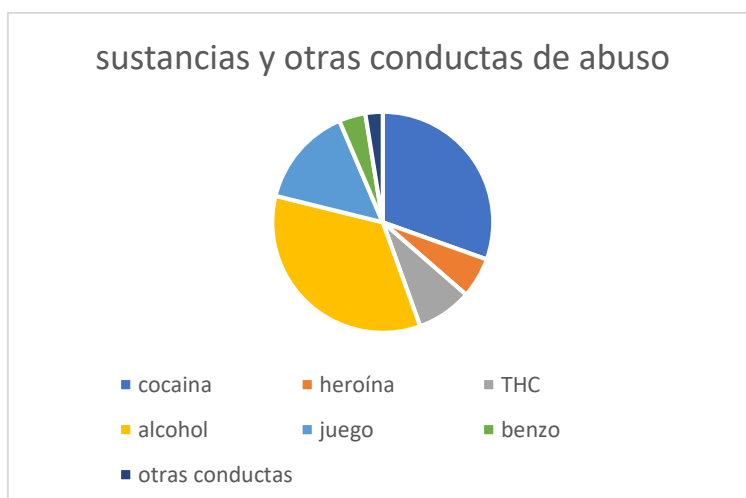
Fuente: Observatorio español de las drogas y las adicciones y Dirección General de Ordenación del juego.

Analizando los datos que manejamos obtenidos a través de las consultas y demandas que hemos atendido en los últimos meses, nos vemos en la responsabilidad de seguir con el **Programa de Atención y Tratamiento del Juego Patológico**.

Desde 2003 hemos atendido un total de 234 de residentes, en la siguiente gráfica reflejamos el número de residentes en la vivienda por año y familiares atendidos. Queremos destacar que el aumento de personas que a través de llamadas telefónicas piden asesoramiento al encontrarse con situaciones que indican problemas de comportamientos conductuales y las familias no saben cómo proceder.



A continuación, presentamos una gráfica que resume el tipo de adicción de los residentes atendidos a lo largo de la vida de la vivienda, en relación a la sustancia principal de abuso u otras conductas adictivas. Cada parte de la gráfica contabiliza cada una de las sustancias de abuso, en el caso de las poli-adicciones se contabilizan de forma individual.



2.- OBJETIVOS DEL PROGRAMA

En las actividades dirigidas a los **residentes**, el Programa, a través del tratamiento terapéutico, tiene como **objetivos**:

- Conseguir la **abstinencia** total del juego y prevenir las posibles recaídas.
- **Aprender** paulatinamente a **controlar el impulso a jugar**.
- Adquirir herramientas necesarias para **lograr un crecimiento personal pleno**.
- Alcanzar la **madurez emocional y el crecimiento personal**.
- Posibilitar el **cambio del estilo de vida**.
- Lograr una **libertad responsable**.
- Alcanzar la **autonomía personal**.

En las actividades dirigidas a los **familiares**, los **objetivos** son:

- **Reducir el estrés** familiar.
- Entrenar en el **conocimiento y afrontamiento de la enfermedad**.
- Conocer las **habilidades para el control y manejo de la situación**.
- **Practicar las estrategias y recibir asesoramiento**.
- **Favorecer la implicación familiar en el logro de la autonomía personal del familiar adicto**.

En las actividades dirigidas a **grupos de riesgo en colegios, institutos y Centros Sociales**, los **objetivos**:

- **Informar** a este grupo de población de **los riesgos** que entraña el inicio en las actividades de juegos de azar y el abuso del uso las tecnologías de la información y comunicación.
- **Prevenir** la adicción en general.
- **Dar indicaciones** de cómo intervenir en caso de que se detecten posibles conductas abusivas en ellos mismos, en compañeros, en grupos de iguales o dentro del ámbito familiar.

En las actividades dirigidas a la **población en general**, los **objetivos** son:

- **Dar a conocer la realidad actual** en cuanto a los riesgos que hay en la sociedad para desarrollar una adicción y, en concreto, un trastorno de ludopatía.
- **Minimizar o prevenir** nuevos casos.

3.- PERSONAS PARTICIPANTES Y BENEFICIARIAS

Llamamos participantes del programa a todas las personas que con sus acciones hacen posible el desarrollo del programa, son las siguientes:

- **Equipo educativo, dos** personas encargadas del diseño, gestión, planificación, desarrollo y evaluación del programa.
- En las actividades de este programa han participado un total de **9 personas voluntarias**, apoyando al equipo educativo durante las sesiones grupales con residentes y con familiares. De estos, 2 han participado activamente en la campaña de prevención en centros educativos.
- En 2021, **5 personas alumnas de prácticas formativas** han participado en algunas de las actividades y dinámicas del programa.
- Contamos como participantes a **los residentes y familiares** ya que el programa implica una participación activa y fundamental de las personas destinatarias y beneficiarias.
- El **alumnado de los centros educativos** donde hemos realizado acciones informativas y preventivas del consumo abusivo del juego y las nuevas tecnologías.

En cuanto a las personas beneficiarias, hemos superado la cantidad estimada de beneficiarias directas, en un principio se estimó en 148. Esta cantidad ha aumentado hasta **173 beneficiarias** directas, los cuales se dividen en:

- **Residentes** 14. En 2021 hemos trabajado con 14 residentes y sus familias. Actualmente siguen en el programa 6, con buena evolución. 6 residentes terminaron el programa con alta terapéutica y habiendo conseguido el 96 % de los objetivos específicos del programa. Dos residentes abandonaron el programa antes de finalizarlo con éxito, habiendo conseguido un 25% de los objetivos.

- **Familiares** 56. Han participado de forma activa en el programa, ya que se contemplan acciones dirigidas a este grupo. Consideramos de vital importancia la implicación del entorno familiar en el logro de objetivos del familiar enfermo.

- **Grupos de riesgo** (prevención) 78. Hemos realizado campañas de prevención e información en centros educativos de educación secundaria, con presencia de residentes que de forma testimonial favorecieron desmitificar ideas sobre las adicciones y los riesgos derivados del consumo de apuestas para dar un punto más realista a la problemática.

- **Voluntariado y alumnado en prácticas** formativas: 25. Consideramos que este número de personas que participan en el programa se están beneficiando puesto que el aprendizaje de la práctica diaria y la participación en las actividades son enriquecedoras y aportan crecimiento personal a cada persona.

4.- ACTIVIDADES REALIZADAS, METODOLOGÍA Y CALENDARIZACIÓN

Actividades del programa Dirigidas a Residentes:

1ª.- SESIONES GRUPALES: AUTORECONOCIMIENTO EN LA LUDOPATÍA

Se han realizado 25 sesiones (miércoles de 16:30h a 19:30h), de 180 minutos cada una, realizadas en la vivienda tutelada, dirigidas por el personal educativo del recurso con el apoyo de personal voluntario, en ella han participado la totalidad de los residentes.

▪ Día 1: Desarrollo de la conducta adictiva. Juego Patológico. 13.1.2021

Áreas trabajadas: Cognitiva, conexión emocional, intervención personal y de grupo. El estado de alerta mental, la atención.

Materiales utilizados: Televisor y conexión a internet. Folios y bolígrafos.

<https://www.rtve.es/alcarta/videos/redes/redes-como-influyen-videojuegos/1557690/>

<https://www.rtve.es/alcarta/videos/redes/redes-moleculas-enganchan/1698425/>

Método: Video fórum. Dinámica por parejas, exposición grupal, soporte terapéutico.

▪ **Día 2: Consecuencias derivadas de la ludopatía. 27.1.2021**

Áreas trabajadas: discusión personal y de grupo, autoconocimiento. Expresión emocional. Expresión artística.

Materiales utilizados: Ordenador, televisor, material en power point, folios y bolígrafos.

Método: Explicación de la educadora con apoyo del power point, rueda de opiniones personales, dinámica de visualización para darse cuenta de las consecuencias de la ludopatía en cada caso, puesta en común por parejas, compartir con el grupo, intervención terapéutica y cierre de la sesión.

▪ **Día 3: Análisis y autoconocimiento de la situación actual de cada participante. 10.02.2021**

Áreas trabajadas: Social, cognitivo, conexión emocional, discusión personal y de grupo, autoconocimiento. Estimulación cognitiva, aceptación.

Materiales utilizados: cartulinas, rotuladores, folios y bolígrafos.

Método: Partiendo de un ejercicio por parejas, los participantes van haciendo un listado de características que definen su situación actual, pueden escribir sobre ellos y los compañeros. Se comparten los resultados en grupo, se busca manifestar las situaciones de forma realista, normalizarlas, aceptarlas y ser conscientes del punto en el que se encuentran. La persona que dirige la sesión interviene terapéuticamente y sirve de apoyo en el proceso de descubrirse.

▪ **Día 4: Autoevaluación, programación de objetivos personales a corto y medio plazo, y compromiso de poner en práctica las herramientas aprendidas en estas sesiones. 24.02.2021**

Áreas trabajadas: Autoconocimiento, asumir compromisos, trabajo en equipo, discusión personal y de grupo, mejora del estado de ánimo, expresión emocional, elección de objetivos personales.

Materiales utilizados: Folios, bolígrafos, rotuladores y cartulina.

Método: Iniciamos la sesión con una dinámica llamada “La carrera”, sirve para reconocer los logros, las cosas que se han quedado por hacer y hacia dónde quieren dirigirse, cuáles son sus metas cercanas. Hay en esta sesión trabajo individual y de grupo. La educadora interviene para dirigir la sesión y realizar el apoyo terapéutico.

▪ **Día 5: Crecimiento personal. Madurez e inteligencia Emocional. 10.03.2021.**

Áreas trabajadas: Social, cognitivo, conexión emocional, discusión personal y de grupo, darse cuenta, estimulación cognitiva, autodesarrollo personal.

Materiales utilizados: Texto de la madurez, folios y bolígrafo.

Método: Lectura y discusión del texto sobre la madurez. Trabajo individual. Trabajo de grupo. Cierre de la sesión.

▪ **Día 6: Crecimiento personal. Asuntos pendientes. 24.03.2021**

Áreas trabajadas: Autoconocimiento, responsabilidad, compromiso, aceptación, libertad, autonomía, discusión personal y de grupo, estimular los recuerdos y la autoexpresión artística, estimulación cognitiva, trabajo personal en grupo, expresión emocional.

Materiales utilizados: Lienzo, punturas, pinceles, folios y bolígrafos.

Método: Iniciamos la sesión con una dinámica grupal en la que los asistentes crean una obra. Durante el tiempo de la dinámica cada uno va observándose y al terminar se comenta en grupo con el apoyo de la educadora. En la segunda parte, la educadora explica qué son los asuntos pendientes, en la última parte se hace una vuelta individual en la que se van planteando los temas que les surgen, se analizan y trabajan terapéuticamente.

▪ **Día 7: Habilidades sociales. 7.04.2021**

Áreas trabajadas: Estrategias de conducta, resolución de conflictos, Social, cognitivo, conexión emocional, discusión personal y de grupo, expresión oral, negociación, decir no, derechos y deberes.

Materiales utilizados: cartulinas, rotuladores, ovillo de lana, folios, bolígrafos, material teórico impreso.

Método: Dinámica de la rueda, Dinámica del ovillo. Se inicia la sesión con dos dinámicas con la finalidad de que cada uno identifique en el momento las habilidades sociales que tiene y aquellas que necesita adquirir para una mayor satisfacción personal. A continuación, se trabaja de forma individual en el grupo, recibiendo retroalimentación del grupo y de la educadora.

▪ **Día 8: Autoengaño y pensamientos irracionales. Técnicas. 21.04.2021**

Áreas trabajadas: autoconocimiento, técnicas de relajación, autoevaluación productiva, distorsiones cognitivas.

Materiales: Documentos teóricos en papel. Ordenador, televisor.

Método: La educadora expone el tema de las creencias y pensamientos irracionales (¿qué son?, ¿cómo afectan?, ¿cuáles son?, ¿cómo hacerles frente?). A continuación, cada participante expone su caso y las estrategias que suele utilizar para afrontar esos pensamientos, presentación de técnicas para identificar y minimizarlos, se termina el taller con las conclusiones extraídas por cada asistenta.

▪ **Día 9: La Aceptación. 5.05.2021**

Áreas trabajadas: Autoestima, autoconocimiento, Social, desarrollo personal, toma de decisiones, asumir responsabilidades y consecuencias.

Materiales utilizados: tarjetas 10 x 5 para cada participante, folios, rotuladores, pizarra.

Método: Explicación sobre la aceptación, trabajo mediante una dinámica grupal “Mi fotografía”, intervención en el grupo con cada participante, apoyando el educador el proceso de darse cuenta y toma de conciencia de su autenticidad. Programación de objetivos para trabajar la aceptación personalmente. Cierre de grupo.

▪ **Día 10: La culpa. 19.05.2021**

Áreas trabajadas: autoconocimiento, identificación de necesidades, cierre de asuntos inconclusos, conocimiento y aceptación de las emociones, autoestima, pensamientos rumiantes, asertividad.

Materiales utilizados: 5 fichas para cada participante, cartulinas, material para escribir, tablón de corcho y chinchetas.

Método: La educadora inicia la sesión hablando de la culpa, basándose en el texto que previamente al taller han leído todos los participantes sobre el tema. Se realiza una dinámica grupal “la cárcel de la culpa”, se extraen los resultados obtenidos de la dinámica, cierre del grupo.

▪ **Día 11: El perdón. 2.06.2021**

Áreas trabajadas: Regulación interna, Relaciones sociales, Aceptación, empatía, identificación de emociones.

Materiales utilizados: Monográfico impreso sobre el tema del perdón. Folios, bolígrafos.

Método: Los asistentes al taller han leído de antemano el monográfico del tema a tratar, y han repuesto a unas preguntas personales sobre el perdón. Con esas respuestas se trabaja en grupo, la educadora recoge la información que cada participante aporta, realizando devoluciones y acompañando a cada participante en el proceso de autoconocimiento. Se cierra la sesión con una intervención de cada participante exponiendo de qué se ha dado cuenta.

▪ **Día 12: La frustración. 16.06.2021**

Áreas trabajadas: Autoconocimiento, reconocimiento de emociones, expectativas, exigencias, crecimiento personal, control de impulsos, madurez, trabajo en grupo.

Materiales utilizados: Monográfico impreso sobre la frustración para cada participante. Folios y bolígrafos.

Método: Los asistentes al taller han leído de antemano el monográfico del tema a tratar, puesto que se les ha repartido dos días antes, y han repuesto a unas preguntas personales sobre la frustración. Con esas respuestas se trabaja en grupo, la educadora recoge la información que cada participante aporta, realizando devoluciones y acompañando a cada participante en el proceso de autoconocimiento. Se cierra la sesión con una intervención de cada participante exponiendo de qué se ha dado cuenta.

▪ **Día 13: La Resiliencia. 7.07.2021**

Áreas trabajadas: flexibilidad, aceptación, acción efectiva, adaptación, autoconocimiento, afrontar situaciones críticas, crecimiento personal, autoestima, introspección, relaciones sociales, trabajo en grupo.

Materiales utilizados: Pinturas, cartulinas blancas, pinceles. Folios y bolígrafos.

Método: Se inicia la sesión con la creación de una obra grupal con pintura, dejando llevar su imaginación y poniendo la atención cada participante en cómo se ve y cómo ve a los demás. La dinámica sirve como motor para iniciar un diálogo coral sobre la resiliencia. Los participantes ya conocen el tema, puesto que unos días antes del taller se les ha repartido un monográfico sobre la resiliencia y se les ha instado a que lo lean antes de la sesión. Se termina la sesión con la elaboración de un listado de ventajas e inconvenientes de desarrollar la resiliencia y se encuentra un espacio de la casa dónde colgar la obra creada en el taller, que contendrá el nombre de los creadores de la obra y la fecha de la creación.

▪ **Día 14: El miedo. 21.7.2021.**

Áreas trabajadas: Expresión emocional, autocontrol, aceptación, expresión corporal, autoconocimiento, crecimiento personal, pensamientos irracionales.

Materiales utilizados: monográfico sobre el miedo, folios, rotuladores y colores, bolígrafos.

Método: Los asistentes han leído anteriormente al taller el monográfico sobre el miedo, con esta acción acuden a la sesión con conocimientos sobre el tema y esto permite pasar al trabajo personal a través de una dinámica que posibilita trabajar en el grupo cada miedo que ha surgido en el momento de la dinámica. La dinámica consiste en dibujar, pintar, escribir, representar de forma libre el miedo que se les ha hecho figura durante la fase inicial de la dinámica. Con los resultados obtenidos la educadora realiza las intervenciones individuales en el grupo.

▪ **Día 15: Control de impulsos I, La Euforia. 11.08.2021 y 18.08.2021**

Dada la importancia de este tema en el trabajo en adicciones, hemos dedicamos dos sesiones al control de impulsos y ampliamos el ámbito de trabajo a las prácticas diarias que se trabajan a través de las intervenciones individuales entre el equipo profesional y cada residente.

Áreas trabajadas: craving, control de impulsos, autoconocimiento, estrategias ante situaciones de riesgo, abordaje de las situaciones, medidas de control, recursos internos, potencialidades.

Materiales utilizados: monográfico sobre el control de impulsos y la euforia. Folios. Bolígrafos.

Método: Dinámica de grupo, trabajo en equipos, análisis del control de impulsos en cada participante, explicación de técnicas de control de impulsos y de la euforia.

▪ **Día 16: Control de impulsos II, La adicción. 25.08.2021**

Áreas trabajadas: craving, control de impulsos, autoconocimiento, estrategias ante situaciones de riesgo, abordaje de las situaciones, medidas de control, recursos internos, potencialidades.

Materiales utilizados: monográfico sobre el control de impulsos. Folios. Bolígrafos.

Método: Dinámica de grupo, trabajo en equipos, análisis del control de impulsos en cada participante, explicación de técnicas para mejorar el autocontrol.

▪ **Día 17: Escucha activa. 8.09.2021.**

Áreas trabajadas: comunicación, relaciones personales, crecimiento personal, lenguaje no verbal, atención, capacidades cognitivas.

Materiales utilizados: Folios y bolígrafos. Monográfico sobre escucha activa.

Método: Se inicia con un repaso de lo más destacado del monográfico sobre escucha activa y se refresca la memoria de lo trabajado la sesión anterior sobre el tema. Dinámicas de escucha activa. Análisis de lo aprendido en cada caso.

▪ **Día 18: El aburrimiento. Organización del ocio y el tiempo libre. 22.09.2021**

Áreas a trabajar: creatividad, actividades sociales, actitudes, relación con el entorno.

Materiales utilizados: Folios y bolígrafos. Monográfico sobre el aburrimiento.

Método: Se inicia con la lectura a las respuestas que cada participante ha contestado tras leer el monográfico, a partir de la información que van aportando la educadora realiza el acompañamiento a descubrir de cada participante, a conocerse y darse cuenta de su funcionamiento ante situaciones de aburrimiento.

▪ **Día 19: Los celos y la admiración. 6.10.2021**

Áreas trabajadas: autoestima, seguridad emocional, relaciones sociales, crecimiento personal, manejo de situaciones, control de impulsos, trabajo en grupo.

Materiales utilizados: Monográfico sobre los celos y la admiración. Folios y bolígrafos.

Método: Apertura de un debate sobre el tema. Los participantes ya se han leído el monográfico antes de iniciar la sesión. Dinámica por parejas con el objetivo de desmontar las ideas irracionales sobre el amor y la posesión. Autoevaluación respecto al tema.

▪ **Día 20: Ansia y ansiedad. 20.10.2021**

Áreas trabajadas: autoconocimiento, mecanismos de control de pensamientos, relaciones sociales, gestión de emociones, crecimiento personal.

Materiales utilizados: Monográfico sobre el tema de la ansiedad y preguntas personales, cartulinas, rotuladores y bolígrafos.

Método: Bajo la supervisión de la educadora, en el grupo se hace la lectura de las respuestas que cada participante ha contestado tras leer el monográfico, a partir de la información que van aportando la educadora realiza el acompañamiento a descubrir de cada participante, a conocerle y darse cuenta de su funcionamiento ante situaciones de ansiedad.

▪ **Día 21: La responsabilidad. 3.11.2021**

Áreas trabajadas: autoconocimiento, trabajo en equipo, pertenencia a un grupo, sociabilidad, independencia, autonomía, sentido de comunidad, compromiso.

Materiales utilizados: fichas para escribir, rotuladores de colores, tablón de corcho, folios y bolígrafos.

Método: Iniciamos la sesión con una dinámica de trabajo en Equipo, se trabaja sobre la organización de la tarea grupal y hacer consciente la importancia de las acciones individuales para lograr buenos resultados. La educadora dirige la dinámica que posteriormente servirá como ejemplo para el trabajo individual en el grupo.

▪ **Día 22: La autoestima y el autodesprecio. 17.11.2021**

Áreas trabajadas: gestión emocional, autoconcepto, autocuidado, autoimagen, socialización, gestión del tiempo libre.

Materiales utilizados: música, folios, colores, bolígrafos.

Método: Se inicia la sesión con una relajación guiada para alcanzar un punto de conexión, al acabar esta parte trabajo por parejas y trabajo final en grupo en el que la educadora acompaña a los participantes en el proceso de descubrirse.

▪ **Día 23: La tolerancia. 1.12.2021**

Áreas trabajadas: socialización, respeto, valores, aceptación, autoconocimiento, crecimiento personal.

Materiales utilizados: Soporte electrónico sobre el que escuchas las canciones, letra de las canciones en castellano, folios y bolígrafos.

Canciones: Imagine – John Lennon (1971), Beautiful – Christina Aguilera (2002), Black or White – Michael Jackson (1991) Te guste o no – Joan Manuel Serrat (1994) , Ebony and Ivory – Stevie Wonder & Paul McCartney (1982), Mujer contra Mujer -Mecano (1988)

Método: A través de una dinámica por pareja, en total cuatro equipos eligen una canción de las propuestas anteriormente, y contestando a un listado de preguntas que se les facilita realizan un análisis de la canción y los valores que ensalza. Posteriormente cada equipo expone al grupo el estudio realizado, antes de cada grupo suena la canción que han seleccionado. Todo este trabajo facilita que los participantes tomen contacto con su percepción de estos valores y facilita el posterior trabajo terapéutico con la educadora.

▪ **Día 24: Cierre de grupo. Evaluación. 15.12.2021**

Áreas trabajadas: crecimiento personal, autoconocimiento, trabajo en grupo, autoevaluación, recibir críticas constructivas, programas futuros objetivos, detectar necesidades, socialización.

Materiales utilizados: Plastilina o arcilla, folios, bolígrafos.

Método: Inicia la sesión con una meditación guiada en la que cada participante visualiza su proceso en el grupo, posteriormente en silencio y de forma individual cada uno representa con arcilla o plastilina dos esculturas, una representa a la propia persona y la otra al grupo. Con los resultados de estas esculturas la educadora, cada individuo y el grupo en su conjunto van acompañando a cada persona a realizar el cierre. ¿con qué se quedan?, ¿qué se dejan?, ¿de qué se han dado cuenta?, ¿qué necesitan?, etc.

2ª.- SESIONES INDIVIDUALES. SEGUIMIENTO DE LA EVOLUCIÓN.

Semanalmente, cada residente ha tenido dos sesiones individuales de 45 minutos, con su educadora de referencia. En estas sesiones se analizan los resultados de las acciones que la persona ha estado poniendo en práctica para lograr los objetivos.

Ha sido necesario modificar la acción en algunos casos para ajustar las acciones al momento de cada participante. Se han trabajado las siguientes áreas: **gestión económica, relaciones sociales, evolución en el programa de Proyecto Hombre, formación, relaciones familiares, prevención de recaídas, gestión de temas judiciales, responsabilidades diarias, actividades de ocio y tiempo libre, área laboral y autonomía.**

3ª.- SESIONES GRUPALES.

Estas sesiones han tenido lugar una vez por semana, su duración es de 3 horas, con un descanso de 20 minutos. Las sesiones grupales, en las que participan todos los residentes de la Vivienda Tutelada Mosaic, y están guiadas por el equipo educativo, son de gran importancia dentro de la metodología educativa de nuestro proyecto. La efectividad de la terapia de grupo, según nuestra experiencia, es debido a que ayuda a compartir dificultades, favorecer la comunicación y encontrar estrategias de solución de problemas.

Se han utilizado diferentes técnicas como la desensibilización automática y la relajación que se dirigen a controlar la ansiedad generada por la abstinencia de jugar. Técnicas de terapia cognitiva como el registro de pensamientos automáticos repetitivos o distorsionados, la toma de conciencia del problema, y la aportación de estrategias que favorezcan el crecimiento personal y la aplicación de estas estrategias en la práctica diaria y las salidas terapéuticas de fin de semana.

El contenido de las sesiones se ha centrado en las creencias irracionales, incluye trabajar el aquí y ahora. Se aplican técnicas múltiples: contrato terapéutico, reestructuración cognitiva, resolución de problemas, prevención de recaídas, etc.

Queremos destacar que, estas sesiones grupales no han partido de una guía inicial de temas a trabajar por parte del equipo educativo, sino que son sesiones en las que el trabajo a realizar se decide en ese momento, puesto que se trabaja con lo que el grupo aporta en ese momento, si bien es cierto que la preparación de las educadoras permite dirigir estas sesiones e introducir las dinámicas que consideren recomendables en cada momento.

4ª.- DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES CON GRUPOS DE RIESGO. TESTIMONIOS PERSONALES.

Durante esta actividad, se han diseñado, junto con los residentes, una parte de las actividades que se llevaron a cabo con grupos de riesgo en el centro educativo Escola Pia de Gandia.

Este apartado, dentro de las sesiones, consiste en que, algunos de los residentes, y siempre de forma voluntaria, cuente a los asistentes su experiencia personal relacionada con la adicción y el trastorno de juego patológico, se trata de exponer, de forma clara y

transparente, las falsas creencias y las conductas inadecuadas que los han llevado a sufrir en sus propias carnes las consecuencias de desarrollar la enfermedad de la adicción. Para ello es importante planificar y preparar las intervenciones, evitando ante todo caer en comunicar la experiencia desde el victimismo, el morbo o la intolerancia.

Con esta actividad trabajamos con los residentes la importancia de la prevención y la sensibilización respecto a las adicciones. Se trata de una aportación que el grupo hace a la sociedad, a través de sus intervenciones favorecen a los presentes el conocimiento de este tema, desmontando falsos mitos, estigmas sociales y creencias equivocadas.

Metodología de estas sesiones:

- Tormenta de ideas.
- Estructuración de las intervenciones.
- Análisis de la realidad actual en materia de juventud y adicciones, y grupos de riesgo y adicciones.

Han participado 10 residentes en las preparaciones y 4 han expuesto sus testimonios al alumnado de bachillerato.

Actividades del Programa Dirigidas a Familiares:

1ª.- SESIONES INDIVIDUALES PRESENCIALES CON LOS FAMILIARES

Hemos realizado un total de 68 sesiones con familias. El objetivo de estas reuniones es intercambiar información sobre el familiar que padece la adicción, recoger información sobre el funcionamiento familiar, e intervenir con el fin de favorecer el proceso del tratamiento tanto en el familiar enfermo como en su núcleo familiar:

2.- ENTREVISTAS TELEFÓNICAS DE COORDINACIÓN, EVALUACIÓN E INFORMACIÓN.

A través de contacto telefónico, los jueves, el equipo profesional ha trabajado con los familiares las programaciones de fin de semana de los residentes, los objetivos que se han planteado y se les proporcionan indicaciones y pautas a seguir para el buen desarrollo de estas. Para programar actividades de ocio y tiempo libre fuera del entorno familiar, también se realizan las gestiones convenientes para confirmar estas actividades, de forma

que se evitan situaciones no planteadas con el objeto de que resultado sea el esperado y evitar situación de riesgo.

Los lunes se realizan de nuevo llamadas a todas las familias para recoger la información de cómo ha ido el fin de semana, detectando así nuevos aspectos o situaciones a trabajar y actitudes a potenciar. Durante estas intervenciones se analiza y se orienta sobre la puesta en práctica de los contenidos impartidos en las sesiones presenciales descritas anteriormente.

La comunicación con las familias nos aporta mucha información sobre las diferentes perspectivas de la evolución del residente a lo largo del programa.

Actividades del programa Dirigidas a Grupos de riesgo:

1.- CHARLAS EN CENTROS EDUCATIVOS.

Hemos realizado campaña de información y prevención en 2 centros educativos de la ciudad de Gandia, los participantes han sido el alumnado de segundo de Bachiller, el profesorado y los residentes de la vivienda. Es actividad fue diseñada y coordinada entre los tutores del centro y las educadoras de la vivienda tutelada. Los residentes participaron de forma activa en ellas. En total se han beneficiado 8 residentes, 4 tutores de alumnos y 74 alumnos.

La estructura de esta actividad se desarrolla en **tres fases: Conceptual. Testimonios. Ronda de preguntas.**

Se programó y preparó, para el mes de marzo y no se pudo realizar por contagios de covid-19 en el I.E.S. VELES E VENTS, del Grao de Gandia, esta actividad estaba dirigida al alumnado de los ciclos formativos de TASOC e Integración Social.

En el mes de mayo esta actividad se celebró en el I.E.S. ESCOLA PIA de Gandia, para los alumnos de primero y segundo de bachiller. Esta actividad es fruto del éxito que se obtuvo con las sesiones realizadas en diciembre de 2020.

2.- SESIONES EN CENTROS SOCIALES PARA GRUPOS DE RIESGO.

Finalmente, no se pudieron realizar estas sesiones en los centros sociales. Se contactó con estos y se ofrecieron las sesiones, mostraron interés, pero las medidas tomadas por la pandemia no permitieron su realización.

5.- EVALUACIÓN

- Procedimiento seguido (cuantitativo y cualitativo) para evaluar las actividades.

La evaluación de las acciones ha servido para saber si se planificaron correctamente a priori, el resultado del desarrollo y si se han alcanzado los objetivos del programa y de las intervenciones.

La evaluación continua nos ha permitido la retroalimentación para valorar acciones y resultados, pudiendo así tomar decisiones y realizar ajustes en las intervenciones para optimizar los resultados.

Dos grupos han sido los **responsables del proceso de evaluación**:

- Evaluación **interna**: El equipo educativo, encargado del diseño y ejecución del programa que evalúa continuamente las acciones y pasa los cuestionarios a las personas destinatarias.
- Evaluación **externa**: La Junta Directiva de la Asociación Mosaic, ha supervisado todo el proceso y ha evaluado al equipo educativo con el cuestionario específico rellanado por cada participante.

Las áreas evaluadas son las siguientes: metodologías, contenidos, desarrollo de las actividades grupales con residentes, desarrollo de actividades grupales con familiares, calidad del equipo educativo, idoneidad del espacio donde se realizan las actividades.

- Acciones llevadas a cabo para evaluar el programa:
 - Elaboración de informes de evaluación de las actividades y de las intervenciones en cada caso.
 - Adecuación y actualización de los sistemas de recogida de información. Planillas.
 - Registro de los indicadores referentes a la evaluación. Esto permite identificar los puntos críticos en la aplicación de las intervenciones, facilitando la detección de

problemas y la toma de decisiones sobre posibles acciones correctoras para la mejor efectividad del proyecto.

- Pase de cuestionarios de satisfacción del programa: inicial, de seguimiento y final a cada uno de los participantes del mismo y cuestionario de satisfacción para familiares.
- Test de calidad del recurso.
- Memoria final del programa.

- Descripción de los indicadores y resultados.

- Porcentaje de acciones realizadas de las programadas por cada beneficiario, diferenciando entre residentes 95%, familiares 80% y personas participantes de las acciones preventivas 60%. El hecho de haber disminuido las actividades programadas en los grupos de familias y las destinadas para la prevención es debido a las restricciones por la pandemia, algunas de las acciones tuvieron que ser suspendidas y en el caso de las familias algunas acciones fueron redirigidas hacia sesiones on-line a través de videollamada.

- Número de personas que reconocen mejorar la calidad de vida a través de las sesiones grupales que se realizan en el programa. Los residentes y las familias en su totalidad han mejorado la calidad de vida puesto que los conocimientos adquiridos y las herramientas practicadas han dado sus frutos. Destacando las relaciones dentro del núcleo familiar en las que el modo de comunicación ha evolucionado y por otro lado es estilo relacional en las interacciones sociales de los residentes es a día de hoy asertivo y respetuoso.

- Número de talleres y prácticas supervisadas y evaluadas en cada caso. Se han supervisado un total de 25 talleres, los relativos a las sesiones monotemáticas en el grupo de residentes y la totalidad de las prácticas en el día a día.

- Nivel competencia conseguida por cada residente. Los seis residentes que este año han recibido alta terapéutica han adquirido un alto grado de competencias para el manejo de la autonomía personal, la inclusión social y laboral.

- Número de objetivos del programa superados. Tanto los objetivos para las acciones con residentes como las de familiares han sido conseguidos durante han participado en el

programa. El seguimiento que llevamos a cabo con los participantes tras en alta terapéutica nos indican que tanto ellos como las familias están mantenido estos objetivos.

- Grado de implicación y motivación de cada residente. Diferenciamos varios grupos: los que han terminado el programa mostraron un alto grado de participación mantenido en el tiempo, de los 8 restantes, dos fueron disminuyendo el grado de participación hasta abandonar el recurso, los otros 6 mantienen un buen grado de motivación si bien es cierto que se han presentado situaciones de ambivalencia y episodios de baja motivación que han sido tratados en terapia individual.

El test de evaluación final ha sido completado por 6 residentes, los que han finalizado con éxito el tratamiento en 2021 y 12 familiares han realizado este test.

El test tiene dos formas de evaluar, la primera es puntuando de 1 a 10 en cada apartado y la segunda es aportando comentarios personales.

De los test pasados hemos podido recoger la siguiente información:

- El 100% de los participantes han dado una puntuación alta en la valoración por apartados del cuestionario. Siendo la media la siguiente:

ÁMBITO CALIFICADO	MEDIA PUNTUACIÓN ENTRE 1 Y 10
Objetivo del programa	8.93
Contenidos del programa	9.10
Material	9.15
Condiciones de las instalaciones	8.75
Desempeño del equipo educativo	9.00
Desempeño del equipo de personas voluntarias	9.80
Metodologías	9.00

De la parte de los comentarios personales hemos recogido impresiones que nos ofrecen información sobre fortalezas y debilidades de la totalidad del recurso.

Fortalezas destacadas:

- El desempeño del personal contratado en el proceso de cada residente y las familias.
- La labor de las personas voluntarias.
- El soporte recibido durante el proceso.
- La ubicación del recurso.
- La gran diversidad de los contenidos del programa (holístico).
- Capacidad de cambio en metodologías según las necesidades de los residentes.

Debilidades destacadas:

- Materiales de la vivienda que podrían ser reemplazados, entre los que alguna persona ha nombrado: camas y somieres, ropa de hogar, utensilios de cocina y piezas del cuarto de baño.

- Necesidad de soporte económico.

6.- DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD DEL PROGRAMA

Uno de nuestros mayores retos en los últimos años ha sido dar a conocer el recurso a la ciudadanía de la Comunidad Valenciana. Pensamos que es muy importante tener visibilidad y que conozcan el recurso. Por otro lado, hemos dado a conocer nuestro recurso a todos los servicios sociales y de salud que trabajan en el ámbito de las adicciones; a través de correos electrónicos y llamadas telefónicas hemos hecho llegar información de nuestro recurso a las Unidades de Conductas adictivas de todo el territorio de la C.V.

La Asociación MOSAIC está presente en internet. Dispone de página web <https://www.mosaicgandia.com/>, en ella aparece toda la información actualizada relativa al recurso. Estamos presentes en redes sociales como Facebook (facebook.com/mosaicgandia) y twitter (twitter.com/MosaicGandia) y LinkedIn.

En la página Web de hacesfalta.com nuestra Asociación está inscrita como demandante de personas voluntarias.

Periódicamente realizamos campañas de difusión de la Asociación Mosaic y los programas que lleva a cabo, a través de medios de prensa, televisión, radio, prensa escrita tradicional y on-line. En los centros de salud de nuestro entorno cercano, centros sociales y otras asociaciones.

Existen carteles, trípticos y documento informativos sobre la vivienda Mosaic y las acciones que realizamos. Anualmente participamos en las ferias de Asociaciones de la ciudad, estas tienen lugar dos veces al año, en octubre y en diciembre.

Las Unidades de Conductas Adictivas, Centro de Día Proyecto Hombre, Servicios Sociales y Mancomunidad de municipios de la Safor, también promocionan este proyecto ya que, conociendo nuestra actividad, recomiendan nuestro recurso a pacientes y

familiares que cumplen con los requisitos y realizar el programa, uno de estos requisitos sería el grado de motivación al cambio necesario para iniciar el proceso y la necesidad familiar de atención e intervención. Servicios sociales nos recomienda para dar información del recurso y/o orientar a las personas en los pasos a seguir para iniciar tratamientos en conductas adictivas. Todos estos recursos y el área de Servicios Sociales de la Mancomunidad de La Safor, El centro de Acogida San Francisco de Asis, los departamentos de sanidad y bienestar social del Ayuntamiento de Gandia y de Benirredrà, apoyan y reconocen nuestros proyectos y la necesidad de continuidad del recurso de Vivienda Tutelada.

Realizamos campañas de difusión y sensibilización a nivel comarcal. Con ellas logramos llegar a una gran parte de la sociedad en general y especialmente calar en la población específica que, siendo afectados directa o indirectamente por la adicción, necesitan orientación y apoyo en la primera toma de contacto.

Para la difusión de este programa y de la concesión de la ayuda recibida de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Publica se han realizado las publicaciones en las redes sociales y pagina web.

7. CONCLUSIONES

Es para nosotras, como equipo educativo, una satisfacción trabajar para orientar a las personas durante su proceso de crecimiento personal, este recurso de la vivienda tutelada Mosaic ha sido creado y conservado por el esfuerzo de un gran número de personas que han trabajado y luchado para mantenerlo. Con el trabajo que se continúa haciendo atendiendo al gran número de demandas y los resultados que se obtienen justificamos la necesidad de este recurso, del cual nos sentimos muy orgullosas por el soporte que supone para la sociedad.

Durante el 2021 hemos aumentado el **número de personas voluntarias** que colaboran en el funcionamiento interno de la vivienda. A día de hoy, un total de 63 personas forman la plantilla de voluntariado. De los cuales 39 son mujeres y 24 hombres.

También ha aumentado **el número de personas asociadas**, en la actualidad forman parte de la Asociación Mosaic un total de 61 personas, tres personas más que el año anterior, de las cuales 31 son mujeres y 30 son hombres.

Por otra parte, la asociación Mosaic ha firmado nuevos convenios de colaboración con centros educativos de ciclos formativos de grado medio y superior para la realización de prácticas profesionales. En este año 2021 ya hemos contado con alumnos de TASOC, TAPS y TIS.

Las aportaciones económicas (donaciones y subvenciones) nos ayudan a que podamos conseguir los objetivos de nuestro proyecto, si bien es cierto que con estas ayudas no llegamos a cubrir los gastos anuales que supone el mantenimiento de nuestro recurso.

Desde hace ya unos años, la Asociación de Buñoleres sin fronteras, que dirige el comedor social de Gandia, colabora con nuestra vivienda facilitándonos a diario alimentos.

Uno de nuestros mayores retos en los últimos años ha sido el dar a conocer este recurso a la ciudadanía. Pensamos que es muy importante tener visibilidad y que conozcan el recurso. Para ello mantenemos activa la página Web, twitter, LinkedIn y Facebook.

Se han realizado charlas educativas a centros de Educación Secundaria en materia de adicciones, para conseguir una mayor concienciación de los menores de la problemática de la adicción, y dar un servicio de prevención.

La participación del equipo educativo en diversidad de cursos y jornadas, ha facilitado dar a conocer el recurso, al compartir las experiencias profesionales y peculiaridades de la Asociación. El equipo educativo está en continua formación en cursos específicos, con lo que mejora la atención a los residentes y sus familiares.

En 2021 hemos conseguido la inscripción en el Registro General de titulares de actividades, servicios y centros de servicios sociales, siendo para la Asociación un reconocimiento a la labor social que realizamos.

Formamos parte desde 2021 de la red de entidades de Voluntariado, disponemos de nuestros estatutos específicos de voluntariado.

En enero se celebró de forma telemática la asamblea general anual, en la que se aprobó la modificación y actualización de los estatutos de la asociación.

Memoria 2021. Programa de Atención y Tratamiento del Juego Patológico.
Associació Mosaic

Desde febrero de 2021 formamos parte de ONG CIBERVOLUNTARIOS, con la que estamos obteniendo apoyo para formar a los residentes en nuevas tecnologías y participamos en el proyecto Ideaton de esta entidad, en colaboración de la UNED y la organización EMPODERA.ORG, este proyecto lleva a cabo iniciativas sociales vinculando objetivos de desarrollo sostenible con acciones sociales y comunitarias.

Hemos diseñado y puesto en marcha el Plan Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo de involucrar a las empresas privadas en nuestros proyectos.

El trabajo de la Asociación Mosaic está reconocido por las Unidades de Conductas Adictivas de la provincia, en 2021, en un acto de apoyo y reconocimiento firmaron todas las personas que trabajan en estos recursos un manifiesto que reivindica la necesidad de mantener este recurso.

Desde la Associació Mosaic agradecemos la confianza depositada en nuestro recurso y en los proyectos que llevamos a cabo por parte de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y a la Dirección General de Salud pública y Adicciones.

Firma y cuño, presidente de la Associació Mosaic.



C/ Legionario Bernabeu 17-4-8
46702 Gandia
G-96655295
JOSE JUAN LÓPEZ ARGUMÁNIZ