

MEMORIA ACTIVIDADES  
V.T. MOSAIC 2021

VIVIENDA DE APOYO AL TRATAMIENTO EN ADICCIONES,  
CRECIMIENTO PERSONAL  
E INTEGRACIÓN SOCIO-LABORAL



MOSAIC



ASOCIACIÓN

## ÍNDICE

1. VIVIENDA TUTELADA MOSAIC	2
2. LOGRO DE OBJETIVOS Y BENEFICIARIOS	2
3. ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	7
3.1. ÁREA EDUCATIVA de atención a las necesidades básicas	7
3.2. PROGRAMAS ESPECÍFICOS	12
4. VOLUNTARIADO Y ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS	16
5. COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS	17
8. SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y CALIDAD.	18
9. MEDIDAS DE MEJORA	21
10. CONCLUSIONES	22

## 1. VIVIENDA TUTELADA MOSAIC

La Asociación Mosaic tiene una Vivienda de Apoyo al Tratamiento en conductas adictivas, crecimiento personal y de integración social y laboral, que apoya a personas con problemas de adicción en su proceso de cambio. Situada en la localidad de Gandia, la vivienda Mosaic es el **único proyecto** de estas características en esta comarca y las comarcas colindantes, ya que, la **vivienda de apoyo al tratamiento más cercana** se encuentra a **80 km** de distancia. Por tanto, supone un valor añadido y un referente de trabajo en el ámbito de las adicciones en la ciudad de Gandia. Mosaic se creó en el año 1997, todos estos años de experiencia avalan nuestra trayectoria y profesionalidad. El **compromiso** de las personas que forman Mosaic radica en la idea de **proporcionar el medio educativo y residencial que impulse la autonomía, la responsabilidad y la reinserción de las personas** que quieren abandonar un estilo de vida basado en conductas adictivas y se encuentran en una situación de riesgo de exclusión social.

La estancia en Mosaic proporciona a los residentes un ambiente libre de sustancias tóxicas y conductas adictivas, facilitando su deshabituación y desarrollando un proceso de cambio de manera holística. Se trata de un proceso de cambio bio-psico-social que favorece y posibilita la autonomía personal, atendiendo las características individuales de cada residente. Se considera que la recuperación plena supone un proceso de cambios personales complejo, en el cual el abandono del consumo de sustancias y otras conductas adictivas es sólo un primer paso.

La vivienda Mosaic trabaja en los siguientes puntos, que detallaremos a lo largo de este proyecto:

- 1- Atención a las necesidades básicas.
- 2- Adquisición de hábitos saludables.
- 3- Atención socio-educativa.
- 4- Orientación y Apoyo en el proceso de cambio.
- 5- Programa de prevención de recaídas.
- 6- Programa de inserción laboral.
- 7- Integración y creación de redes sociales.
- 8- Gestión económica responsable.
- 9- Orientación educativa a las familias.
- 10- Programa de crecimiento personal.
- 11- Programa específico de tratamiento de la ludopatía y alcoholismo.
- 12.- Programa de familias.
- 13.- Prevención de inicio en conductas adictivas en grupos de riesgo.

## 2. LOGRO DE OBJETIVOS Y BENEFICIARIOS

El proyecto general se fundamenta en programas dirigidos a realizar el cambio de vida de la persona residente de forma holística, desde un enfoque transversal y progresivo, que aborda todos los aspectos fundamentales del ser humano y en el que su evolución se consigue con el logro de objetivos.

### 1- Potenciar la autonomía y responsabilidad de las personas en proceso de deshabituación.

Durante el 2021 hemos atendido en total 24 casos para entrevista. 14 han sido residentes de la vivienda tutelada, de los cuales, 6 siguen en el proceso de cambio desde la vivienda. De los 8 restantes,

6 han recibido alta terapéutica tras lograr este objetivo de forma integral, 2 abandonaron el programa antes de finalizar el tratamiento.

## 2- Ofrecer un entorno controlado y libre de drogas.

El proyecto ofrece a los residentes un entorno controlado y libre de drogas desde donde adquirir las herramientas necesarias para realizar el cambio biopsicosocial. En este año, hemos mantenido las medidas excepcionales tomadas por la pandemia.

El trabajo con las familias ha servido en este punto para trabajar la protección en la familia y la labor de acompañamiento y apoyo seguro que la unidad familiar realiza durante las salidas del fin de semana del familiar residente.

Al hablar de entorno controlado nos estamos refiriendo a una serie de estrategias de acompañamiento y supervisión en las salidas autónomas de los residentes, la supervisión de gastos, la realización de test de orina para el seguimiento de la abstinencia en el consumo de sustancias.

Por otra parte, las estrategias se han dirigido a la realizando actividades educativas, de ocio y tiempo libre, fomentando la introducción de nuevas alternativas saludables, siempre contando con las necesidades e inquietudes de cada uno de los residentes.

## 3- Favorecer la **reinserción social y laboral** del colectivo.

Detectamos en los destinatarios carencia de destrezas en el uso de las nuevas tecnologías. Encontramos limitaciones en los residentes en el acceso a las conexiones y comunicación vía online, y en la realización de gestiones telemáticas y presenciales, por ello hemos introducido dentro del programa actividades y talleres en esta materia, aprendizaje del uso de Internet y entorno Windows y gestiones a través de Internet. Se han realizado talleres en materia de búsqueda activa de empleo utilizando de las redes sociales, creación de perfiles, redacción de CVs y cartas de presentación, talleres para la preparación a entrevistas y comunicación no verbal, y otras vinculadas a las nuevas herramientas en la búsqueda de empleo 3.0. La forma de búsqueda de empleo en la actualidad pone de manifiesto la brecha digital que deriva en exclusión social para las personas que no son nativas digitales, es el caso de la mayoría de los residentes de la vivienda.

El objetivo de la formación es el acceso a Certificados de profesionalidad más adecuados para cada residente según sus capacidades profesionales, lograr una mejora en la calidad de vida y evitar la precariedad laboral y el desempleo. El primer paso ha sido realizar un diagnóstico individual para proceder a la búsqueda de los recursos formativos más adecuados para cada residente. La formación en materias de crecimiento personal, lúdicas y recreativas tiene la misma importancia en el programa.

Seis de los 14 residentes, han conseguido la alta terapéutica, 4 han logrado un trabajo con contrato, 2 reciben una pensión. De estos 6, 4 se han independizado de sus familias y viven en viviendas de alquiler. Continuamos manteniendo un estrecho contacto para conocer las nuevas circunstancias de sus vidas y ofrecemos siempre un apoyo y orientación si lo necesitan.

De las 6 personas que están actualmente residiendo en la vivienda, 4 se encuentran en la fase de deshabitación y se prevé que a principios del próximo año inicien la búsqueda de empleo, los otros dos están en una etapa más temprana del tratamiento.

9 residentes han cursado o están cursando cursos presenciales y on-line para ampliar el currículum y las experiencias vitales, cursos externos a nuestro recurso de: carretillero (2), manipulador de alimentos (3), informática (4), firma electrónica (2), mejora de la autoestima (1), curso de guitarra (1), conversación en inglés (1), graduado escolar, neoelector (1), graduado en E.S.O, (2), acceso a la universidad (1), varios micro cursos de URBALAB (5).

A nivel de reinserción social, las 6 personas que finalizaron satisfactoriamente el tratamiento, participan de relaciones sociales saludables, han creado nuevas redes sociales y algunos participan en labores de voluntariado en las localidades donde residen.

Las personas que actualmente residen en la vivienda se encuentran en distintas etapas del programa, con todas se trabaja a día de hoy para que construyan redes sociales saludables y realicen actividades entre semana y los fines de semana con la finalidad de afianzar vínculos con su entorno y la sociedad.

#### **4- Proporcionar acceso a los recursos de la ciudad y la comarca.**

Hemos realizado salidas para conocer los recursos de la ciudad, tanto culturales como deportivas. Las enumeramos: Cine, teatro, senderismo, voluntariado en otras asociaciones, grupos excursionistas, conciertos, charlas, participación en el programa de l'Espai Veïnal de Salut de Gandia, participación de voluntariado en competiciones deportivas (triatlón).

7 residentes han requerido atención por parte de los servicios sociales de su municipio: Guadassuar, Gandía (2), Alzira (2), Cullera, y Oliva. Los profesionales de servicios sociales han trabajado con los residentes para informar, asesorar, orientar, gestionar prestaciones económicas de garantía de ingresos y ofrecer alternativas de redes comunitarias con el objetivo de mejorar la calidad de vida de cada persona.

#### **5- Adquirir y empoderar al residente en de habilidades sociales y habilidades para la resolución de conflictos.**

Se han realizado acciones dirigidas a la puesta en práctica de las habilidades relacionales y comunicativas, a través de intervenciones y talleres dentro de la vivienda y actividades de ocio, culturales, etc. Una de las fortalezas de este recurso es la posibilidad que ofrece de aportar, a los residentes, un espacio seguro donde emergen, las potencialidades y las carencias de los residentes, este espacio permite practicar en el día a día las relaciones con las demás personas y con el entorno, los conflictos y las sanas relaciones.

#### **6- Facilitar estrategias y mecanismos para la deshabitación de la adicción.**

Se han realizado actividades dentro del programa terapéutico en las que se han desarrollado acciones dirigidas a controlar la impulsividad, autoconcepto y autoestima, dirigidos a superar las dificultades personales que se generan a lo largo del proceso de deshabitación de la adicción. Se trata de un trabajo personal de aprendizaje y conocimiento de la enfermedad y de las fases por las que ha pasado el residente a lo largo del programa. A nivel individual y grupal, los residentes han adquirido estrategias para afrontar

y superar las dificultades de la adicción. Este objetivo se trabaja además en el centro de día de Proyecto Hombre, al que acuden a diario todos los residentes.

#### 7- Fomentar la **adquisición de conductas de autocuidado y salud** en los usuarios.

En primer lugar, se han realizado actividades diarias para adquirir nuevos hábitos de higiene, descanso y alimentación que a lo largo del programa se consolidan como hábitos normalizados y que sustituyen a los antiguos desestructurados y poco saludables. A lo largo de este proceso, se han incluido actividades para mejorar el autocuidado, de esta forma, el residente ha podido observar los cambios en su estado físico y emocional.

#### 8- Potenciar la **autonomía personal y el logro de actitudes activas y de cambio** mediante el apoyo sociosanitario y la ayuda emocional.

El programa dedica una gran parte de tiempo a realizar intervención individualizada. A través de este modelo de trabajo hemos conseguido una mayor concienciación del problema y empoderamiento personal de los residentes y de sus familiares. En coordinación con los profesionales de la UCA, centro de día Proyecto Hombre, servicios sociales y sanitarios, se han realizado periódicamente reuniones para valorar los logros, y compartir las necesidades y dificultades con los que nos hemos encontrado y ajustar el programa a los objetivos y al ritmo de cada uno de ellos. De ahí, la importancia de la intervención individual, ya que marca el diseño de las acciones para el proceso de cambio y la eficacia del programa.

Por otra parte, los residentes toman consciencia y se responsabilizan de las citas médicas, y de los tramites y gestiones personales que han tenido que realizar en los meses que han permanecido en la vivienda.

#### 9- Mejorar la **adherencia al tratamiento médico**.

El 95% de los residentes tienen tratamiento farmacológico. Este tratamiento ha sido revisado y ajustado a lo largo de la estancia en la vivienda por las personas profesionales de las Unidades de Conductas Adictivas y de Salud Mental. Hemos realizado acompañamiento a los residentes en las citas programadas y progresivamente han adquirido autonomía en esta área de intervención. Este objetivo trata que el residente pueda implicarse y responsabilizarse de su proceso.

#### 10- Adquisición de **conductas de prevención de recaídas**. Herramientas para afrontar las situaciones de riesgo de consumo.

Dentro de los programas específicos desarrollados durante este 2021, hemos implantado formalmente un programa de atención al juego patológico y otro específico del tratamiento del alcoholismo. Por una parte, existen módulos educativos específicos de estos dos programas que tratan el tema de la prevención de recaídas, tanto dirigidos a los residentes como los dirigidos a los familiares.

En los programas específico de atención a la patología del juego patológico y el programa de tratamiento del alcoholismo, en la parte de módulos teórico-prácticos, han participado, a lo largo del 2021 un total de **70 personas beneficiarias**, de las cuales, 14 participantes, residentes en la vivienda

tutelada durante este año. En la parte de talleres de atención a las familias, se ha trabajado el área de prevención de recaídas con un total de 14 familias, 56 personas.

Por otro lado, en casos individualizados de atención por consumos en salidas de permisos de fin de semana ha habido, a lo largo del 2021 un total de 9 intervenciones por consumo efectivo de sustancias o juego y 12 intervenciones por alto grado de ansiedad por craving durante el fin de semana. Estas intervenciones tienen las siguientes áreas de intervención:

~ Contacto telefónico con las familias que informan de lo sucedido al equipo educativo, quien da soporte a las familias y orientación para sobrellevar los primeros momentos de la situación producida (sea esta de consumo o de momentos de craving).

~ Si la persona no ha consumido se establece comunicación telefónica educadora-residente, en la que se interviene para deshacer la situación o reducir el grado de intensidad de la misma.

~ Durante la siguiente semana, se trabaja sobre lo ocurrido de forma individual y grupal con el residente y sus compañeros, en intervenciones acompañadas de las educadoras de la vivienda.

~ Reunión presencial familiar para analizar la situación, evaluar las acciones y aportar mejoras para posibles futuras situaciones de consumo o alto grado de ansiedad.

#### 11- Atención educativa familiar para fomentar la **recuperación de las relaciones familiares y/o sociales** de los individuos.

A través de la totalidad de intervenciones se ha atendido a un total de 26 familias, de las cuales:

- 10 familias se han informado del recurso y de las opciones de tratamientos que se ofrecen en la Comunidad Valenciana. Siempre recomendando que realicen como primera acción el contacto con su unidad de conductas adictivas de referencia.

- 6 familias han recibido, junto con sus familiares residentes el tratamiento completo.

- 2 familias han interrumpido el tratamiento por abandono del tratamiento del familiar residente.

- 6 familias siguen siendo atendidas en la actualidad, se encuentran todas ellas en la mitad del proceso del tratamiento.

En referencia al **ámbito familiar**, hemos llevado a cabo **intervenciones familiares semanales, grupos mensuales** y un **trabajo de equipo entre profesionales-usuarios-familias**.

**Se trata, de un recurso en el que los familiares son también una parte activa del proceso de cambio de los residentes.**

#### 12- Realizar acciones preventivas para grupos de riesgo.

Hemos realizado campaña de información y prevención en 2 centros educativos de la ciudad de Gandia, los participantes han sido el alumnado de segundo de Bachiller, el profesorado y los residentes de la vivienda. Es actividad fue diseñada y coordinada entre los tutores del centro y las educadoras de la vivienda tutelada. En total se han beneficiado 8 residentes, 4 tutores de alumnos y 74 alumnos.

### 3. ACTIVIDADES Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS

Desarrollamos a continuación las actividades del Proyecto Vivienda Tutelada Mosaic detalladas por áreas de intervención, y que se distribuyen en los diferentes programas específicos.

- ~ Programa de atención a las necesidades básicas.
- ~ Programa de ocio y tiempo libre.
- ~ Programa de inclusión social y laboral.
- ~ Programa de atención y tratamiento del juego patológico.
- ~ Programa de atención y tratamiento del alcoholismo.
- ~ Programa de intervención con familias.
- ~ Programa de prevención y sensibilización.
- ~ Programa para la agenda 2030. (ODS)

#### 3.1. ÁREA EDUCATIVA de atención a las necesidades básicas:

En todos los programas específicos que se han desarrollado dentro del proyecto integral de la vivienda tutelada Mosaic se realizan acciones educativas.

1. Semanalmente se realiza el **menú, lista y compra**: diseño de menú equilibrado para toda la semana, y redacción de la lista de la compra. La compra se realiza en los comercios de proximidad local. Con esta actividad los residentes han conseguido:

- Aprender a diseñar menús equilibrados y de aprovechamiento.
- Aprender a preparar una lista de la compra con todo lo necesario para pasar la semana.
- Seleccionar los establecimientos que garanticen el mejor producto calidad/precio y que contribuyan al ahorro.
- En los establecimientos alimentarios y droguerías, aprender a seleccionar el producto más rentable.

2. Cuidado de la **higiene personal y adherencia al tratamiento**. Esta actividad se realiza a diario, forma parte de las rutinas diarias de todos los residentes y de esta forma, comprueban como su apariencia física mejora a lo largo del programa. En las actividades de grupo se refuerzan las actitudes personales que han sido clave en la mejora personal. También se responsabilizan del tratamiento medico personalizado respecto a la medicación y citas médicas, visitas al hospital, etc.

3. Responsabilidad en las **gestiones con las administraciones**. A lo largo del 2021 se han realizado numerosas gestiones con la administración. LABORA, Sepe, TGSS, Ayuntamiento. Calculamos una media de 26 gestiones por residente. El hecho de que la administración no tenga citas presenciales por la pandemia en los primeros meses, ha provocado que las gestiones online necesiten de la supervisión del equipo educativo para realizar los trámites y que todos empiecen por la actualización de datos en el sistema para gestión de dichos tramites, desde la solicitud de una vida laboral hasta la inscripción en cursos de formación.



#### 4. Taller grupal de evaluación de las actividades de fin de semana.

Este taller, tiene lugar cada lunes por la tarde. Los residentes se reúnen con el equipo educativo y se evalúa y analiza la consecución de objetivos y actividades programadas para el fin de semana, la justificación de los gastos, las actitudes y el manejo de la autonomía que están practicando.

##### **Objetivos:**

- Reforzar aquellos compromisos cumplidos.
- Analizar y detectar las carencias.
- Seguir evolucionando en el logro de objetivos.
- Mejorar las relaciones familiares.
- Avanzar en la consecución de una autonomía personal responsable.

La información se contrasta con la familia y se interviene en consecuencia.

#### 5. Taller de yoga.

Los martes y jueves de 7:00 a 8:15h. En el centro social de Benipeixcar, tiene lugar este taller en el que participan aquellos residentes de la vivienda que pueden asistir. Las clases las imparte una persona voluntaria de nuestra asociación y la sala del local está cedido por la Asociación de vecinos del barrio de Benipeixcar.

##### **Objetivos:**

- Mejorar la condición física y mental.
- Tomar conciencia del cuerpo y la mente.
- Ofrecer técnicas posturales, de relajación y control de la ansiedad.
- Aumentar la vitalidad.
- Dar una alternativa para la expresión artística, la intuición profunda y autocontrol.

#### 6. Taller de estimulación cognitiva.

El consumo de drogas afecta al funcionamiento cerebral de forma negativa. En lo que se refiere a la memoria, las personas que consumen presentan un mayor déficit en la memoria de trabajo respecto a la memoria inmediata.

En cuanto a las funciones ejecutivas, muestran una menor inhibición a las respuestas automáticas. Se observa que necesitan más tiempo para realizar actividades que requieren un pensamiento lógico y secuencial.

La alteración de estas funciones afecta a la capacidad de atención, concentración, integración, procesamiento de la información y ejecución de planes de acción. Por todo ello se ha ejecutado semanalmente una sesión para reforzar y mejorar la capacidad cognitiva de los residentes.

Estos talleres lo realizan todos los usuarios de la vivienda. También, se les ha entregado material elaborado por las educadoras para realizar en el tiempo de ocio y durante el fin de semana.

##### **Objetivos de esta actividad:**

- Retrasar el deterioro cognitivo y favorecer las relaciones sociales.
- Estimular la percepción espacial y lateralidad.
- Estimular ambos hemisferios cerebrales.

- Adquirir mejores habilidades.
- Entrenar la agilidad mental.
- Ejercer una labor preventiva a la aparición de un deterioro.
- Mantener el nivel de funcionamiento y de ejecución actual.
- Estimular las funciones ejecutivas.
- Mejorar la calidad de vida.

Participantes: Las 14 personas que han sido o son residentes de la vivienda tutelada. Este taller ha sido impartido por el equipo educativo de la vivienda.

Horario: El taller se ha realizado semanalmente, los martes o miércoles de mañana o tarde, dependiendo de la disponibilidad que ha tenido el grupo, con una duración de 2 horas y 30 minutos.

### 7. *Taller de valores e inteligencia emocional.*

Los jueves de 16.00 a 19:30 h. de forma continua se realiza el taller de valores y de inteligencia emocional, adaptado a los distintos niveles de cada residente. Esta actividad se completa con la entrega semanal de material para trabajar en el tiempo libre y fin de semana. La metodología del taller consiste en la puesta en común del tema a tratar, cada participante expone el trabajo personal preparado previamente, se realizan dinámicas grupales e individuales para afianzar los conceptos y ayudar a descubrir la forma de actuar en el mundo.

#### Objetivos son:

- Adquirir un mejor conocimiento de las emociones propias.
- Definir el concepto de valores y diagnosticar las prioridades éticas y morales.
- Desarrollar la habilidad de reconocer y aceptar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas intensas.

Participantes: Las 14 personas que han sido o son residentes de la vivienda tutelada. Este taller ha sido impartido por el equipo educativo de la vivienda.

### 8. *Taller de programación semanal y programación de salidas terapéuticas de fin de semana.*

Sesiones individuales en las que se coordinan las actividades y responsabilidades individuales de cada residente durante la semana, y se realiza una programación completa de todo el tiempo que pasan los residentes fuera de la vivienda durante el fin de semana.

Para realizar esta programación de fin de semana los residentes contactan con los familiares y red de amistades para acordar las actividades que van a realizar. Este proceso es supervisado por el equipo educativo, con quien planifican también el presupuesto de fin de semana, los lunes se justifican los gastos.

En esta actividad tiene gran importancia el papel de las familias y de las personas responsables de los residentes durante las salidas terapéuticas. Por ello, semanalmente el equipo educativo contacta con los familiares para evaluar los logros de los residentes durante el fin de semana.

Objetivos:

- Adquirir compromisos de acciones personales que favorezcan el cumplimiento de responsabilidades y la adquisición de autonomía personal.
- Practicar la gestión económica, cálculo de un presupuesto responsable y justificación de gastos.
- Poner en práctica las herramientas adquiridas en la vivienda tutelada.
- Analizar las situaciones vividas para aprender a gestionar actividades de ocio y tiempo libre, relaciones familiares, relaciones sociales, actitudes y situaciones de riesgo de consumo.

Participantes: Las 14 personas que han vivido durante este año en la vivienda, y sus familias, un total de 70 personas beneficiarias.

Horario:

Jueves: Comunicación telefónica con familiares y amigos para programar actividades de fin de semana.

Presentación al equipo educativo de la programación individual de fin de semana.

Aprobación del presupuesto.

Viernes: El equipo educativo contacta con los familiares para verificar la programación y presupuesto.

Sábado y domingo: A través del teléfono de guardia, los residentes y sus familiares pueden contactar con el equipo educativo para trabajar sobre posibles incidencias o modificar actividades o presupuesto en caso de necesidad.

Lunes: Comunicación con los familiares por parte del equipo educativo para hacer valoración del cumplimiento de objetivos y actividades de fin de semana.

Reunión grupal de residentes y educadora de 18:30 a 20:00h. Sesión de autoevaluación y detección de acciones o actitudes a mejorar.

## **9. Acompañamientos**

Nuestro servicio de acompañamiento es una estrategia educativa para trabajar el proceso de incorporación social de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social. Es una forma de trabajar utilizando los recursos, métodos y técnicas con el objetivo de **facilitar el desarrollo personal y la promoción de la autonomía del sujeto en un proceso de cambio.**

Objetivos:

- Ofrecer acompañamiento a la persona residente y a su familia durante el proceso de cambio, ofreciendo soporte educativo y orientación en las nuevas situaciones relacionales y las posibles situaciones de conflicto.
- Proporcionar al usuario modelos que le sirvan de motivación para continuar abstinente.
- Favorecer el intercambio con el medio social, funcionando como un semejante con quien compartir actividades recreativas, laborales y/o educativas.
- Ofrecer un espacio de confianza donde lo subjetivo se pueda expresar libremente.

**Horarios:** Las actividades de acompañamiento se desarrollan en la totalidad de cada jornada, puesto que, el acompañamiento y el soporte educativo existe durante todo el proceso de cambio. Durante el primer mes de estancia en la Vivienda, las personas residentes están acompañadas las 24 horas del día, una vez superada la primera fase, se reduce la intensidad del acompañamiento presencial de forma progresiva, hasta que la persona muestra suficiente autonomía para ofrecerse el autoaporte que se requiere.

**Participación:** En esta área han participado en 2021 un total de 70 personas beneficiarias entre residentes de la vivienda y familiares. Los acompañamientos han sido realizados y/o organizados por el equipo educativo con el apoyo de personas voluntarias de la asociación.

### **10. Atención sanitaria.**

En esta área se engloban las intervenciones encaminadas a la adherencia al tratamiento médico; la educación en hábitos saludables y la coordinación con las unidades de conductas adictivas, salud mental y otras gestiones médicas que requiera cada una de las personas que residen en la vivienda para lograr un estado físico y mental saludable y estable.

A lo largo del 2021 se han realizado un total de 84 visitas a las Unidades de Conductas Adictivas para ajustar tratamientos y supervisar el caso individual de cada paciente. Además de más de 110 comunicaciones telefónicas para la coordinación interprofesional y la evaluación de casos con las diferentes UCAs (Alcoy, Xàtiva, Alzira y Gandia). Otra de las vías de comunicación con estos recursos ha sido el correo electrónico.

Los acompañamientos y gestiones presenciales con unidades de Salud Mental han sido 8.

Acompañamientos, por otros temas de salud, a centros de salud y al hospital de Gandia y de Alzira han sido 10.

#### **Objetivos:**

- Proporcionar el soporte médico, psicológico y sanitario necesario para el mantenimiento de la abstinencia de drogas y conductas adictivas.
- Fomentar la correcta adherencia al tratamiento médico.
- Mejorar el estado de salud integral de los usuarios.
- Propiciar un estilo de vida saludable.

**Horarios:** Según la cita previa o necesidad.

**Participantes:** se han beneficiado de este servicio las 14 personas residentes en la vivienda. Las educadoras y parte de las personas voluntarias han hecho el seguimiento en cada caso.

## 3.2. PROGRAMAS ESPECÍFICOS

### 3.2.1. Programa de inclusión social y laboral.

*En el ámbito laboral*, este programa se ha intervenido con los residentes desde un enfoque transversal y dirigido al empoderamiento en las nuevas herramientas de búsqueda de empleo y formación, adaptadas al nuevo mercado laboral y profesionalizado dentro de un mundo globalizado, para que la reinserción se realice alejados de entornos profesionales precarios.

Con la forma de convenios de colaboración con centros de formación ha aumentado la participación en cursos de certificados de profesionalidad. De esta forma los residentes planifican objetivos a corto y medio plazo para mejorar las posibilidades de acceso al empleo.

#### **Objetivos generales:**

- Orientar a los residentes en itinerarios de inserción laboral y búsqueda activa de empleo.
- Asesorar a los residentes en cursos de formación y certificados de profesionalidad.
- Conocer y manejar una red social para la inserción laboral.

#### **Objetivos específicos:**

- Reforzar el autoconocimiento y aptitudes a través de diversas cuestiones personales.
- Desarrollar y empoderar estrategias para la búsqueda activa de empleo.
- Aprender a realizar CVs, entrevistas, cartas de presentación, etc.
- Conocer y utilizar las lanzaderas de empleo, apps y redes sociales
- Concretar objetivos (específicos, concretos, claros, medibles, alcanzables y relevantes), relacionados con una visión o un plan maestro de vida.

Distinguimos dos fases:

**\*fase de formación para los no nativos digitalmente:** se empezó con cursos de formación básica; manipulación de alimentos, firma electrónica y Windows 10, curso de carretillas elevadoras y electricidad. La situación de pandemia ha dirigido la actividad hacia la formación on-line, lo cual ha permitido acceder a mayores ofertas formativas.

**\*fase de inserción laboral:** en esta fase, se han realizado actividades y talleres dirigidos a la búsqueda activa de empleo descritas en los objetivos específicos. Cabe destacar que en la nueva fórmula 3.0 de búsqueda de empleo, se necesitan habilidades comunicativas y en el manejo de las TICS por lo que hemos necesitado realizar una atención individualizada y concreta para cada caso.

**Participantes:** Ocho residentes de la vivienda han realizado esta actividad a lo largo del 2021.

*En el ámbito social*, el programa se ha aplicado a aquellas personas que están en una fase avanzada de tratamiento y sirve para asegurar un proceso de inclusión social real y ajustado a las características personales de cada participante.

#### **Metodología:**

- Estudio de necesidades de la persona a nivel social, formativo y de acceso al empleo.
- Estudio de ofertas formativas y servicios de orientación laboral.

- Diseño y planificación de actividades y objetivos a cumplir en el área de inclusión social por el participante del programa.
- Talleres específicos de soporte, formación y orientación para la inclusión social.
- Evaluación continua de las acciones que el residente está llevando a cabo y de los resultados.

Objetivos:

- Asegurar a los residentes la obtención de todas las herramientas necesarias para una inclusión social completa y real de los participantes.
- Trabajar en coordinación con todos los recursos existentes en la zona para la inclusión de cada participante.
- Ser motor de motivación y de soporte en el proceso hacia la inclusión social.
- Participar de las actividades culturales de la ciudad.

Participantes: En el 2021, han participado en este programa un total de 10 residentes.

Horario: Este programa, al tener un abordaje individualizado se ha llevado a cabo durante las intervenciones individuales a lo largo de toda la semana desde la vivienda tutelada según la necesidad de cada participante. La parte de talleres teórica, durante este 2021 se ha realizado de forma presencial para 10 residentes.

**3.2.2. Programa de atención y tratamiento del juego patológico.**

En 2021 continuamos con este programa específico de atención y tratamiento al juego patológico tras detectar esta necesidad en algunos de los residentes de la vivienda tutelada.

Breve resumen de la metodología y calendarización:

**A.- SESIONES GRUPALES: AUTORECONOCIMIENTO EN LA LUDOPATÍA**

Durante este año, este bloque de sesiones se ha realizado en dos ocasiones (una de enero a junio y la otra de julio a diciembre), coincidiendo con el cambio de usuarios del recurso. Se trata de 8 sesiones (viernes de 10:30h a 12:00h), de 90 minutos cada una, realizadas en la vivienda tutelada, dirigida por el personal educativo del recurso, en ella han participado un total de 14 residentes.

- Sesión 1: Desarrollo de la conducta adictiva. Juego Patológico.
- Sesión 2: Consecuencias derivadas de la ludopatía.
- Sesión 3: Análisis y autoconocimiento de la situación actual de cada participante.
- Sesión: Autoengaño y pensamientos irracionales. Técnicas.
- Sesión 5: Crecimiento personal. Inteligencia emocional I.
- Sesión 6: Crecimiento personal. Inteligencia emocional II.
- Sesión 7: Habilidades sociales.
- Sesión 8: Autoevaluación, programación de objetivos personales a corto y medio plazo, y compromiso de poner en práctica las herramientas aprendidas en estas sesiones.

**B.- SESIONES INDIVIDUALES. SEGUIMIENTO DE LA EVOLUCIÓN.**

Semanalmente, cada residente ha tenido sesiones individuales con su educadora de referencia. En estas sesiones se han analizado los resultados de las acciones que la persona ha puesto en práctica para lograr los objetivos. Ha habido casos en los que hemos tenido que reajustar las acciones al plan educativo individual por las características personales de cada residente.

### C.- SESIONES GRUPALES.

Estas sesiones han tenido lugar una vez por semana, su duración es de 3 horas, con un descanso de 20 minutos. Las sesiones grupales, en las que participan todos los residentes de la Vivienda, y están guiadas por el equipo educativo, son de gran importancia dentro de la metodología educativa de nuestro proyecto. La efectividad de la terapia de grupo, según nuestra experiencia, es debido a que ayuda a compartir dificultades, favorecer la comunicación y encontrar estrategias de solución de problemas.

#### 3.2.3. Programa de atención y tratamiento del alcoholismo.

El programa específico de intervención para la integración social del colectivo de personas con problemas de alcoholismo es de continuidad, se ha realizado a lo largo de todo el año.

#### **Metodología.**

Distinguimos entre tratamiento y prevención.

- **El tratamiento**: cuando el objetivo es la abstinencia y la integración laboral y social.

La metodología se fundamenta en la intervención educativa **diaria con el paciente** en todos los aspectos de su proceso de cambio, además de la intervención **tres veces por semana con los familiares**.

Se ha intervenido:

- **A nivel individual**: El 90% de los residentes de la vivienda tienen adicción al alcohol, de estos un 20% han sido únicamente consumidores de alcohol y el 70% policonsumidores. Se configura en cada caso un plan individual de objetivos personalizados y se realiza un seguimiento continuo.

- **A nivel grupal**, han participado 14 residentes.

Se trata de 8 sesiones (miércoles de 16:30h a 18:00h), de 90 minutos cada una, realizadas en la vivienda tutelada, dirigida por el personal educativo del recurso.

- **A nivel familiar**: Se ha trabajado con 10 familias, un total de 30 familiares.

Objetivo: Ofrecer herramientas y habilidades para afrontar las distintas etapas del curso de la adicción. Asesorar sobre el tipo de supervisión familiar durante las estancias del familiar en el hogar. Supervisión de toma de medicamentos, gestión económica, cumplimiento de las actividades programadas, formas de comunicación, etc.

- **La prevención**: se trata de las acciones realizadas cuando el fenómeno de la adicción aún no se ha dado.

Para 2021 había programadas tres tipos de actividades preventivas. La actividad llevada a cabo ha sido la intervención con alumnos de educación secundaria de un colegio de la localidad de Gandia, Escolles Pies.

Esta actividad ha resultado beneficiosa para ambos colectivos, el alumnado y los residentes de la vivienda. Los primeros han podido conocer de primera mano los riesgos a los que se exponen al iniciarse en el consumo de alcohol. Los residentes de la vivienda han tenido la posibilidad de practicar las habilidades sociales que trabajan aquí y exponer de forma voluntaria su historia personal, esto posibilita poner en valor el trabajo personal que están realizando, supone un autorreconocimiento y refuerzo personal y social.

### **3.2.4. Programa de atención a las familias.**

Intervenciones individuales y grupales con las familias para mejorar la relación interfamiliar.

Este servicio para familiares de nuestros usuarios se orienta hacia el **tratamiento de diversos trastornos y procesos patológicos** que pueden generarse del afrontamiento de situaciones crónicas de estrés familiar y a otros característicos de la propia persona con adicción.

#### **Objetivos:**

- Informar y asesorar a los familiares de los usuarios del proceso terapéutico que está llevando su familiar, así como de los objetivos que se deben trabajar.
- Proporcionar a las familias herramientas para el manejo de las situaciones derivadas del consumo de drogas.
- Mediar en los conflictos familiares.
- Proporcionar las herramientas necesarias para que los usuarios puedan solucionar los conflictos familiares de una forma efectiva.

Participantes: un total de 76 personas se han beneficiado de este servicio. Por un lado, los 14 residentes de la vivienda y sus familias, por otro las personas que iniciaron los trámites para ingresar y no siguieron el proceso y por otro, familiares de posibles usuarios que necesitan orientación y apoyo en la etapa en la que el familiar adicto todavía no ha tomado la decisión firme de iniciar tratamiento.

### **3.2.5. Programa de ocio y tiempo libre.**

-Actividades encaminadas a conocer la comunidad y mejorar la participación en los espacios comunitarios.

-Actividades encaminadas a dotar a los usuarios de actividades alternativas de tiempo libre.

Estas actividades se desarrollan tanto en el interior como en el exterior. Además, el ocio se trabaja de manera individual mediante la programación de actividades personales, así como en las programaciones de fin de semana.

Uno de los objetivos de la vivienda es fomentar la integración comunitaria. La mayor parte de las actividades que se llevan a cabo en la vivienda proporcionan herramientas y aprendizajes necesarios para poder trasladar los logros alcanzados al medio social.

Todos nuestros usuarios acuden de manera regular a recursos tales como: polideportivo municipal, piscina municipal, formación para el empleo, talleres y actividades.

Durante el 2021 se han realizado numerosas salidas culturales para visitar las exposiciones temporales de las distintas salas de Gandía, además de sesiones de cine y teatro. Para acceder a las ofertas culturales nos apoyamos en la revista El Full, un servicio municipal mensual que publica todas las actividades socio culturales.



**Objetivos:**

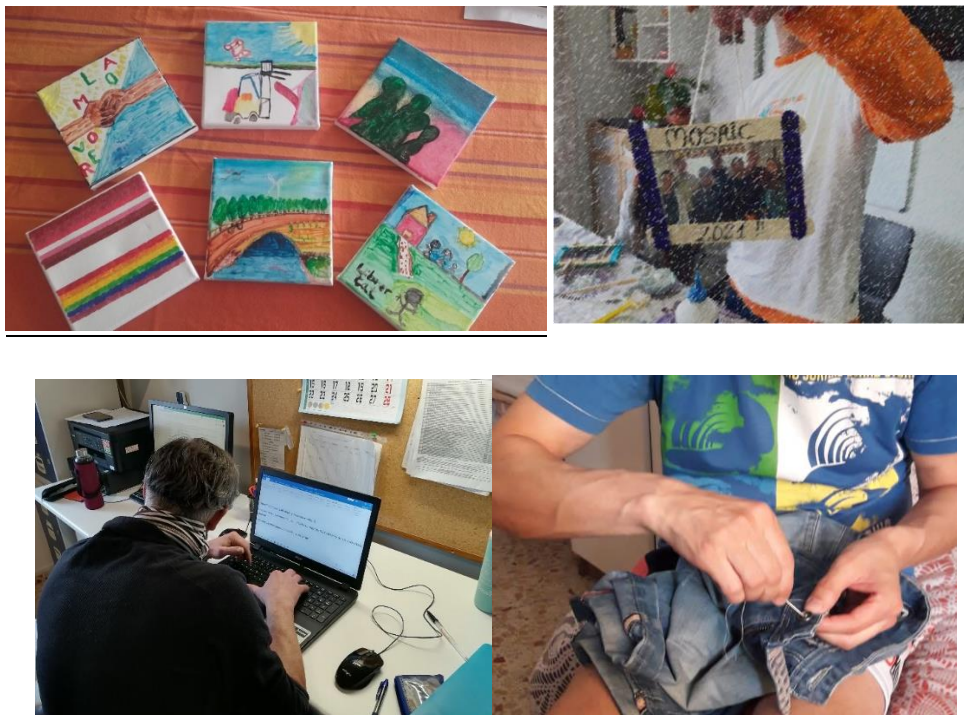
- Proporcionar a los usuarios alternativas de ocio y tiempo libre saludables que además fomenten la participación en la comunidad.

- Integrar al residente dentro de la red social y comunitaria de la ciudad.

- Informar sobre diferentes recursos de la ciudad para realizar actividades grupales.

- Favorecer la búsqueda de nuevas actividades y acompañar al residente en su iniciación.

**Participantes:** 14 residentes, 6 personas voluntarias y equipo educativo.



#### **4 – VOLUNTARIADO Y ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS.**

Contamos con un Plan integral del Voluntariado.

El voluntariado es una parte imprescindible en nuestra Asociación. Sin ellos nuestros programas no podrían llevarse a cabo. Colaboran con Mosaic para poder dar un servicio las 24 horas del día y los 365 días del año. Las funciones del personal voluntario son:

- Acompañamiento diario a los usuarios.
- Actividades de ocio y tiempo libre.
- Talleres y dinámicas de grupo.
- Apoyo emocional y empoderamiento del usuario durante el proceso.
- Apoyo al equipo educativo durante las sesiones grupales de los programas específicos.
- Ser un modelo de referencia para los usuarios.

#### **Formación de voluntariado.**

La asociación cuenta con un total de 63 personas voluntarias. Desde 2020 estamos presentes como demandantes de voluntariado en hacesfalta.org con la idea de hacernos más visibles en el ámbito del

voluntariado y ampliar la plantilla. En 2021 hemos recibido un total de 18 solicitudes. De las que cuales 11 han realizado la entrevista y 2 se han inscrito como personas voluntarias de la Asociación Mosaic, la mayoría de los casos se han desestimado ya que nos encontramos lejos de sus residencias y no podían realizar esta acción.

El mes de abril se realizó la formación básica en voluntariado para dos personas, de forma presencial e individual debido a la pandemia.

Seis personas han recibido formación específica para el apoyo al equipo educativo en sesiones grupales de programas específicos. Y dos han recibido formación y orientación para llevar a cabo actividades concretas de deporte, ocio y tiempo libre que se realizan al aire libre.

Queremos destacar que las actuaciones realizadas en materia de sensibilización y captación de personas voluntarias está siendo un éxito, entendemos que la utilización de redes sociales y nuevas tecnologías ha sido fundamental para conseguir este objetivo.

Por otra parte, Mosaic tiene firmados un convenio con la UNED y acuerdos de Cooperación educativa con la Universidad de Valencia para que sus estudiantes realicen en nuestra Asociación las Prácticas correspondientes a lo largo de los diferentes cursos del Grado en Educación Social, Trabajo Social y Psicología. En 2021 hemos tenido 2 alumnas en TAPS, 1 de TASOC, 1 de Educación Social y una de Trabajo Social. En total 5 personas en formación.

## 5. COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS.

Entendiendo que **cualquier recurso socio-sanitario para usuarios con conductas adictivas, está incluido en una red, como parte de un Servicio de Salud y Social, hemos mantenido**, de forma continua y permanente, **una coordinación inter-servicio**; es decir, con otro tipo de recursos generales y/o especializados, existentes en nuestra zona, dirigidos a personas drogodependientes y con trastornos adictivos, además con otros servicios públicos necesarios para alcanzar los objetivos individuales de cada caso.

**Destacamos** las relaciones establecidas desde Mosaic, con:

- o **Unidades de Conductas Adictivas:** se han incrementado las reuniones/comunicaciones semanales con las diversas UCAs. Con el fin de optimizar el seguimiento de los casos atendidos en ambos recursos y, coordinar las intervenciones a llevar a cabo.

- o **Centro de Día Proyecto Hombre Gandía.** Todos los usuarios de la vivienda han de serlo también de este recurso de forma obligatoria. Desde allí reciben terapias, talleres, actividades de ocio y tiempo libre, intervenciones psicológicas, etc. que complementan las actividades en Mosaic. Los equipos terapéuticos de ambos recursos mantienen comunicación continua para contrastar información e ir diseñando las intervenciones.

- o **Servicios Sociales, Hospitales, Unidades de Salud Mental y otros recursos socio-sanitarios:** Se trata de favorecer desde el centro, el acceso de los usuarios a estos recursos, para la atención de sus

problemáticas sociales y de salud específicas. Durante el 2021 hemos mantenido contacto y trabajo en coordinación con Servicios Sociales de las poblaciones de procedencia de los residentes, hemos gestionado intervenciones de asesoramiento, de trabajo en equipo y tramitación de ayudas económicas y otras gestiones.

o **Asociaciones sin ánimo de lucro: Los residentes de Mosaic**, llegados a etapas más avanzadas en su tratamiento, empiezan realizando **actividades de voluntariado en asociaciones** de Gandia tales como “el Comedor social”, “Caritas”, Asociación Mondúver, Asociación Jezrael, Cruz roja, protectora de animales, etc.

o **Centros formativos y de empleo:** Los usuarios acceden a los recursos que ofrece la ciudad para formarse o buscar empleo. En 2021 hemos ampliado el convenio de colaboración con Centro de Formación García Ibáñez (cursos LABORA).

## 6. SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y DE CALIDAD DE LA ENTIDAD.

### 6.1. TEST DE CALIDAD DEL RECURSO: V.T. MOSAIC.

Al finalizar el tratamiento, paso de un test de calidad del servicio, instalaciones, equipo profesional, plantilla de personas voluntarias, funcionamiento y metodología. Dirigido tanto al residente como a sus familiares.

Este test ha sido rellanado por 6 residentes, los que han finalizado con éxito el tratamiento en 2021. Y a un miembro de las familias de estos residentes, en total 12 personas han realizado el test.

El test tiene dos formas de evaluar, la primera es puntuando de 1 a 10 en cada apartado y la segunda es aportando comentarios personales.

De los test pasados hemos podido recoger la siguiente información:

- El 100% de los participantes han dado una puntuación alta en la valoración por apartados del cuestionario. Siendo la media la siguiente:

ÁMBITO CALIFICADO	MEDIA PUNTUACIÓN ENTRE 1 Y 10
Objetivo del proyecto	9,13
Contenidos del proyecto	9,00
Material	9,38
Condiciones de las instalaciones	9,15
Desempeño del equipo educativo	9,75
Desempeño del equipo de personas voluntarias	9,80
Metodologías	9,35

De la parte de los comentarios personales hemos recogido impresiones que nos ofrecen información sobre fortalezas y debilidades de la totalidad del recurso. Destacamos:

Fortalezas:

- El desempeño del personal contratado en el proceso de cada residente y las familias.
- La labor de las personas voluntarias.
- El soporte recibido durante el proceso.

- La ubicación del recurso.
- La gran diversidad de los contenidos del proyecto (holístico), programas específicos.
- Capacidad de cambio en metodologías según las necesidades de los residentes.

#### Debilidades:

- Materiales de la vivienda que podrían ser reemplazados, entre los que alguna persona ha nombrado: camas y somieres, ropa de hogar, utensilios de cocina y piezas del cuarto de baño.
- Necesidad de soporte económico.

### 6.2. CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE INTERVENCIONES INDIVIDUALES DE LOS RESIDENTES.

- Cuestionario inicial. Tras el primer mes de estancia en la vivienda se pasa a cada usuario este cuestionario. La finalidad de este cuestionario sirve para detectar las necesidades individuales y diseñar las estrategias para poder satisfacer las necesidades de cada persona.

Cuestionario realizado por 11 residentes de 2021.

- Cuestionario de seguimiento. La finalidad es la evaluación continua. Analizar la evolución del residente y adaptar las intervenciones al ritmo real del proceso de cambio de cada persona.

A través de este cuestionario se evalúa:

✓ Grado de cumplimiento de los objetivos programados del residente.

✓ Conveniencia del recurso para el tratamiento individualizado.

Cuestionario realizado por 14 residentes.

- Cuestionario final. La finalidad es evaluar la calidad del recurso, del proyecto, del personal y las instalaciones.

Cuestionario realizado por 6 residentes al finalizar el tratamiento en 2021.

### 6.3. INFORME DIAGNÓSTICO INICIAL DE CADA RESIDENTE (realizado por el equipo educativo)

Tras el cuestionario inicial de intervenciones individuales de los residentes y con la observación y las primeras intervenciones, el equipo educativo ha recopilado la información necesaria para diagnosticar cada caso de forma holística y diseñar las acciones correspondientes que servirá para elaborar el plan de intervención integral (personal, familiar, social, formativo, educativo, laboral, etc.)

Se han realizado 11 informes diagnósticos en 2021.

### 6.4. FORMACIÓN CONTINUA DEL EQUIPO EDUCATIVO

Durante 2020 y 2021 el equipo ha participado en los siguientes cursos: (Plan de formación).

- VII Jornadas de género y adicciones. Juego patológico en tiempos de covid-19. Propuestas profesionales de intervención del 13 de mayo al 3 de junio de la Fundación Atenea y el Ministerio de Sanidad.

- Cursando Formación en Terapia Gestalt por el instituto de Terapia Gestalt de Valencia. 2020-2022.

- Cursos específicos en Terapia Gestalt. ITG Gandia. El sentido de la vida. Parejas. La culpa. Familias. El juego psicológico. 28 horas.

- Curso Docente de formación para el empleo. GVA-Labora. (2020-2021)

- Curso DAO. Ubalab-Gandia. Para el apoyo en el desarrollo de las competencias laborales de los residentes.

- Curso de Competencias Digitales. Ministerios de Educación y Educación Profesional. Infoempleo-Telefónica.

- Curso de Conductas Comportamentales. "Hablemos de Psicologías". UNED Denia. Online

- Gestalt y adicciones. Instituto Terapia Gestalt Valencia. 12horas.

- Curso Prevención de trastorno por juego de azar. Madrid Salud. 30 horas.

#### 6.5. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y GESTIÓN EXTERNO.

En 2021, para mejorar la calidad de los servicios y la gestión del recurso continuamos con los servicios de Asesoría InovaAssessors. Aportando a la Asociación Mosaic transparencia y buenas prácticas de gestión económica y cumplimiento legal.

#### 6.6. PROTECCIÓN DE DATOS.

La empresa Q lopd es la encargada de llevar a cabo todas las acciones de control y orientación para la correcta gestión de los datos personales que se manejan desde el recurso.

Gracias a esta empresa Q lopd y la Asesoría InovaAssessors, por colaborar de forma altruista con nuestra asociación en la Protección de datos.

#### 6.7. AUDITORÍA CONTABLE EXTERNA.

Tal y como pasó en 2020, este año continuamos con la realización de la auditoría de cuentas anual a través de una empresa externa. El esfuerzo económico que supone para nosotros contratar este servicio se ve recompensado por la oportunidad que se nos abre de acceder a ayudas económicas de organismos públicos y privados y ofrecer a toda la población un valor de transparencia de nuestro funcionamiento, así nos ajustamos a las políticas de transparencia que se exigen para garantizar la calidad de gestión de la Asociación Mosaic.

6.8. PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DE LA ASOCIACIÓN MOSAIC. Vigencia (1.03.2020 – 1.03.2024) Sello “FENT EMPRESA. IGUALS EN OPORTUNITATS”.

#### 6.9. VIVIENDA DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA.

Una vez más, a través de este reconocimiento se pone en valor el trabajo realizado a lo largo de la historia de la Asociación Mosaic para aportar un apoyo y soporte a aquellas personas que necesitan los servicios de nuestro recurso.

#### 6.10. CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN EN FORMACIÓN Y PREVENCIÓN.

- Convenio de cooperación educativa entre la Universidad Nacional de educación a Distancia y la Asociación Mosaic.

- Certificado de colaboración en prácticas formativas de la Universidad de Valencia (ADEIT)

- Convenio de cooperación educativa entre el grupo García Ibáñez y la Asociación Mosaic.

- Concierto centro educativo-empresa para la realización de prácticas formativas en centros de trabajo. IES Veles e Vents y la Asociación Mosaic. (Integración Social, TAPS y TASOC).

- Convenios de colaboración para actividades de prevención en el alumnado, con IES Escola Pia y Colegio ABECÉ de Gandia.

### 6.11. OTROS REGISTROS Y ACREDITACIONES:

- Entidad inscrita en el **Registro General de Titulares de actividades, servicios y centros de servicios sociales**, con el número de inscripción 10105.
- Entidad inscrita en el **Registro de Centros y Servicios de Atención de las Drogodependencias** de la C.V. con el nº V/124/104
- Entidad inscrita en el **Registro de Asociaciones** de la C.V. con el nº 8569.
- **Entidad de Voluntariado.** Inscrita en la Sección Cuarta del Registro de Asociaciones de la Comunitat Valenciana con el nº CV-04-062048-V
- Inscripción en **Registro de convenios y acuerdos colectivos de trabajo con funcionamiento a través de medios electrónicos, con notificación a la representación del comité de igualdad, así como el depósito del texto del Plan de Igualdad.**

### **7.- MEDIDAS DE MEJORA.**

#### **- Objetivos de Desarrollo Sostenible.**

Mosaic trabaja por el cumplimiento y fomento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cumpliendo así con la Agenda 2030. De los 17 ODS, la Associació Mosaic desarrolla 6 de los objetivos de la ONU.

OBJETIVO 1: poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

OBJETIVO 3: garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

OBJETIVO 4: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

OBJETIVO 5: lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

OBJETIVO 8: promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

OBJETIVO 12: garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

- **Talleres de reciclaje.** A partir de la elaboración del diagnóstico para los Objetivos del Desarrollo Sostenible, hemos iniciado una serie de acciones para promover la política de las “Tres R”, Recicla, Reutiliza y Reeduca.

- Participación en el **programa de políticas saludables del Ayuntamiento de Gandia. Espai veïnal de Salut**, regiduría de Sanitat.

- **Participación como apoyo al programa de ciudades amigas de Unicef-Gandia.**

## 8 CONCLUSIONES

Es para nosotras, como equipo educativo, una satisfacción trabajar para orientar a las personas durante su proceso de crecimiento personal, este recurso de la vivienda tutelada Mosaic ha sido creado y conservado por el esfuerzo de un gran número de personas que han trabajado y luchado para mantenerlo. Con el trabajo que se continúa haciendo atendiendo al gran número de demandas y los resultados que se obtienen justificamos la necesidad de este recurso, del cual nos sentimos muy orgullosas por el soporte que supone para la sociedad.

Durante el 2021 hemos aumentado el **número de personas voluntarias** que colaboran en el funcionamiento interno de la vivienda. A día de hoy, un total de 63 personas forman la plantilla de voluntariado. De los cuales 39 son mujeres y 24 hombres.

También ha aumentado **el número de personas asociadas**, en la actualidad forman parte de la Asociación Mosaic un total de 61 personas, tres personas más que el año anterior, de las cuales 31 son mujeres y 30 son hombres.

En referencia al **apoyo económico**; y las subvenciones concedidas en 2021:

- Proyecto integral Vivienda Tutelada Mosaic, 24.000€. Departamento de Salud, Ayuntamiento de Gandia.
- Programa de reinserción laboral, 3.076,92 €. Diputació de València.
- Programa de atención a familias. Donativo, CaixaBank Gandia, 6.800€.
- Programa de ayuda mutua. Conselleria de Salut universal i Sanitat Pública. 4998€
- Programa de atención al juego patológico. Conselleria de Salut universal i Sanitat Pública. 5480,33€
- Programa de integración e inclusión social. Conselleria de Igualdad y políticas Inclusivas. 3239,97.

Estas aportaciones económicas nos ayudan a que podamos conseguir los objetivos de nuestro proyecto, si bien es cierto que con estas ayudas no llegamos a cubrir los gastos anuales que supone el mantenimiento de nuestro recurso.

Desde hace ya unos años, la Asociación de Buñoleres sin fronteras, que dirige el comedor social de Gandia, colabora con nuestra vivienda facilitándonos a diario alimentos.

Uno de nuestros mayores retos en los últimos años ha sido el dar a conocer este recurso a la ciudadanía. Pensamos que es muy importante tener visibilidad y que conozcan el recurso. Para ello mantenemos activa la página Web, twitter, LinkedIn y Facebook.

Se han realizado charlas educativas a centros de Educación Secundaria en materia de adicciones, para conseguir una mayor concienciación de los menores de la problemática de la adicción, y dar un servicio de prevención.

La participación del equipo educativo en diversidad de cursos y jornadas, ha facilitado dar a conocer el recurso, al compartir las experiencias profesionales y peculiaridades de la Asociación. El equipo

educativo está en continua formación en cursos específicos, con lo que mejora la atención a los residentes y sus familiares.

En 2021 hemos conseguido la inscripción en el Registro General de titulares de actividades, servicios y centros de servicios sociales, siendo para la Asociación un reconocimiento a la labor social que realizamos.

Formamos parte desde 2021 de la red de entidades de Voluntariado, disponemos de nuestros estatutos específicos de voluntariado.

En enero se celebró de forma telemática la asamblea general anual, en la que se aprobó la modificación y actualización de los estatutos de la asociación.

Desde febrero de 2021 formamos parte de ONG CIBERVOLUNTARIOS, con la que estamos obteniendo apoyo para formar a los residentes en nuevas tecnologías y participamos en el proyecto Ideaton de esta entidad, en colaboración de la UNED y la organización EMPODERA.ORG, este proyecto lleva a cabo iniciativas sociales vinculando objetivos de desarrollo sostenible con acciones sociales y comunitarias.

Hemos diseñado y puesto en marcha el Plan Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo de involucrar a las empresas privadas en nuestros proyectos.

El trabajo de la Asociación Mosaic está reconocido por las Unidades de Conductas Adictivas de la provincia, en 2021, en un acto de apoyo y reconocimiento firmaron todas las personas que trabajan en estos recursos un manifiesto que reivindica la necesidad de mantener este recurso.