



# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018

Associació Mosaic

C/ Legionario Bernabeu, 17, 4º, 8ª

46702 Gandia

96 286 54 85 - 660 235 459

[asociacionmosaic2015@gmail.com](mailto:asociacionmosaic2015@gmail.com)

## Índice:

INTRODUCCIÓN A LA MEMORIA 2018. ....	2
MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA .....	2
PERSONAL Y FUNCIONES DURANTE 2018.....	3
SERVICIOS MOSAIC.....	4
SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN .....	4
VIVIENDA MOSAIC.....	4
SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BÁSICAS Y LA VIDA DIARIA:.....	5
ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA DIARIA: .....	6
SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO .....	7
SERVICIO DE ATENCIÓN SANITARIA.....	8
SERVICIOS ÁREA EDUCATIVA- OCUPACIONAL: .....	9
ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE .....	10
ÁREA DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA.....	12
ACTIVIDADES DE ÁREA SOCIAL .....	12
ÁREA FAMILIAR.....	14
ÁREA DE GESTIÓN INTERNA.....	15
PERFIL USUARIOS VIVIENDA 2018.....	16

## INTRODUCCIÓN A LA MEMORIA 2018.

La Asociación MOSAIC trabaja con la finalidad de apoyar a personas con conductas adictivas durante su proceso de cambio, a través de la vivienda de apoyo al tratamiento y de reinserción social.

Es una Asociación sin Ánimo de lucro, registrada con el número 8569 de la sección primera del registro autonómico de asociaciones de la Comunidad Valenciana. Compuesta por 40 socias/os, unas 20 voluntarias/os y un equipo técnico de 3 personas. Fundada en 1996.

### Nuestra misión:

Mosaic asume la misión de orientar para la **reinserción socio-laboral** de las personas con problemas de adicción. Potenciar la autonomía personal y responsabilidad de las personas que han decidido abandonar las conductas adictivas. **Desarrollar las habilidades sociales y de la vida diaria**, en entorno libre de drogas.

Trabajamos en **coordinación y colaboración con organismos** terapéuticos relacionados con las drogodependencias y con la comunidad. Y, al mismo tiempo, asesoramos a las familias de los residentes, ofreciendo un servicio de acogida, ayuda y orientación.

## MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Los miembros de la junta directiva, desde el 13 de Abril de 2018 son:

CARGO	NOMBRE	APELLIDOS
PRESIDENTE	José Juan	López Argumánez
VICEPRESIDENTE	Vicente	Plà Escolano
SECRETARIA	Ana María	Aznar Giménez
TESORERO	Vicenta	Escandell Balbastre
VOCAL 1	Ana	Peiró Malonda
VOCAL 2	Silvia	Ferrer Rocher
VOCAL	Esther	Signes Arnal
VOCAL	Begoña	Estruch Català
VOCAL	Bárbara	Ortiz Prieto
VOCAL	Isabel	Soler Marchante
VOCAL	Marta	Estruch Puig
VOCAL	Francisco Miguel	Albi Gálvez
VOCAL	Joan	Estruch Camarena
VOCAL	Gloria	Pavia Bataller

## PERSONAL Y FUNCIONES DURANTE 2018

**Profesionales:** De enero a octubre de 2018 han trabajado en Mosaic tres educadoras, con las titulaciones de Educación Social (dos de ellas) y Trabajo social.

Desde Noviembre trabajan de forma remunerada dos personas, una psicóloga y una educadora social.

Las funciones de los profesionales que trabajan en Mosaic son las de gestionar el funcionamiento de la vivienda, desde las actividades más cotidianas hasta gestiones de administración con la finalidad de lograr un funcionamiento excelente del recurso. Trabajando, a nivel educativo, de forma grupal e individual con los residentes de la vivienda.

**Voluntariado:** Contamos con la colaboración de, aproximadamente 20 voluntarios. Colaboran con las educadoras en el día a día de la vivienda. Sus funciones son de acompañamientos individuales para gestiones personales, o acompañamientos dentro de la vivienda en guardias, generalmente, nocturnas y de fin de semana. Aunque en ocasiones también cubren otros horarios como los mediodías. Estas personas voluntarias están formadas por las educadoras y mantienen una comunicación y asesoramiento continuo por parte de ellas. Existe un tipo de voluntariado en la vivienda que consiste en realizar talleres concretos con los residentes, pueden ser grupales o individualizados, según las necesidades. Durante 2018 se han llevado a cabo los talleres de: memorización (semanalmente), relajación y taichí (semanalmente desde enero hasta mayo), valores (quincenalmente), técnicas de estudio (taller individual), salidas a entornos naturales y senderismo (mensualmente).

**Socios:** La asociación cuenta con un total de 40 personas asociadas. Que pagan una simbólica cuota anual de 20€.

### **Junta directiva.**

**Estudiantes en prácticas.** Tenemos convenios con la Universidad de Valencia y la Uned, para las titulaciones relacionadas con el objeto de este proyecto. Durante el 2018 han realizado las prácticas del Grado de Educación Social dos personas.

## SERVICIOS MOSAIC

### SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

A lo largo del 2018 se ha dado respuesta a numerosas demandas de personas en situación de exclusión, incluyendo acciones de información, orientación, tramitación y derivación a otros recursos.

La atención directa es la práctica principal del equipo educativo: información, asesoramiento, y orientación sobre la propia Asociación, recursos y derechos sociales, y todos aquellos aspectos relacionados con el ámbito de actuación de Mosaic.

Se ha realizado asesoramiento y acompañamiento para tramitaciones específicas como: dependencia, prestaciones sociales, temas judiciales, formativos.

Se ha ofrecido apoyo terapéutico mediante entrevistas programadas de motivación, y seguimiento de problemáticas psicosociales.

Durante este año la orientación y asesoramiento a las familias ha continuado, con el objetivo de coordinar las acciones educativas encaminadas al cambio de los residentes.

## VIVIENDA MOSAIC

Esta vivienda está acreditada por la Conselleria de Sanidad de la Comunidad Valenciana; aunque ésta no participa con apoyo económico.

**La Vivienda Mosaic** es un hogar funcional, de dimensiones reducidas, en la que conviven de forma normalizada, personas que tienen problemas de consumo de drogas u otras conductas adictivas, con necesidades de apoyo limitadas o intermitentes y que presentan un cierto nivel de autonomía tanto personal como social.

La Vivienda se caracteriza por un modo de **convivencia que implica compartir, asumir responsabilidades, tomar decisiones y resolver diferencias**, pero también ofrecen la posibilidad de disfrutar de una serie de valores como la **intimidad, la privacidad y la libertad**.

La vivienda cuenta con 6 plazas, está dirigida a hombres mayores de 18 años, y que acuden de forma voluntaria a ella. El tiempo de estancia en Mosaic ira ligado al progreso del usuario, a las metas y objetivos por cumplir. Generalmente, el tiempo de estancia en Mosaic es de 6 a 8 meses.

Durante el año 2018, se ha atendido a 25 posibles usuarios, con los que se han mantenido entrevistas motivacionales y de captación de información, para valorar si cumplen los requisitos para residir en la vivienda. Finalmente fueron residentes 16 personas.

En cuanto al tiempo de estancia en Mosaic en el año 2018, la estancia de más tiempo ha sido de 11 meses y la menor de 9 días.

Las poblaciones de origen de los usuarios atendidos en 2018 han sido:

Origen	Número de usuarios 2018
<b>Gandía</b>	3
<b>Otras poblaciones de la Safor</b>	5
<b>Otras poblaciones de la Comunidad Valencia</b>	8
<b>Total</b>	16

Como la vida en la vivienda incluye todos los aspectos bio-psico-sociales del individuo, a continuación detallamos por áreas las actuaciones llevadas a cabo por el personal de la Asociación en el 2018.

#### SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BÁSICAS Y LA VIDA DIARIA:

Esta área de actividades consiste en mantener o recuperar habilidades necesarias para la autonomía personal como aseo, higiene, limpieza y cocina. El término actividades de la vida diaria se refiere a aquellos aspectos considerados básicos para un adecuado desempeño en las áreas del comportamiento relacionadas con el autocuidado, la competencia personal, la independencia y la autonomía.

Las personas con problemas de adicción suelen presentar déficits en el autocuidado, la autonomía personal y la organización de una rutina diaria.

Todas las actividades de autocuidado que se realizan en la vivienda se consensuan en las reuniones de usuarios y se organizan a través de cuadrantes semanales por turnos.

<b>Actividades básicas de la vida diaria</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Supervisiones por usuario</b>	<b>Numero usuarios diarios</b>	<b>Total supervisiones diarias</b>
<b>Aseo matutino y limpieza habitación</b>	1	6	6
<b>Higiene</b>	1	6	6
<b>Cuidado de objetos personales</b>	1	6	6
<b>Alimentación</b>	5	6	30
<b>Realización tareas de limpieza</b>	1	6	6
<b>TOTAL DIARIAS</b>			54
<b>Total AÑO</b>			<b>19.710</b>

**Aseo matutino y limpieza de habitación:** de manera diaria los usuarios realizan su aseo diario que consta de ducha diaria e higiene íntima; así como el orden y limpieza de sus habitaciones y enseres personales.

**Cuidado de objetos personales:** con el objetivo de fomentar el orden y cuidado de los objetos personales, el equipo técnico realiza una supervisión conjunta con el usuario del orden y uso de los objetos que tienen en sus habitaciones.

**Alimentación:** todos los usuarios realizan, de manera conjunta, las diferentes comidas supervisadas por el equipo técnico o voluntariado de la vivienda. El objetivo es que adquieran buenos hábitos en la mesa y unas normas sociales adecuadas en la misma. Por ello, durante las comidas la televisión estará apagada, esperarán a estar todos en la mesa para comer y tendrán que haber terminado todos para levantarse.

#### ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA DIARIA:

**Salida al supermercado:** con el objetivo de fomentar la autonomía, el manejo del dinero, y el control de sus necesidades los usuarios acuden de manera semanal a los supermercados de la ciudad de Gandía, donde realizan de manera normalizada las compras necesarias para el día a día en la vivienda. Se realizan dos salidas semanales programadas para realizar las compras en el supermercado. Estimando un total de 160 salidas anuales.

**Aseo de la habitación:** de manera diaria los usuarios limpian y asean su habitación con el objetivo de fomentar el cuidado de su espacio personal. Que las habitaciones no sean individuales, requiere de una mayor limpieza.

**Cocina:** todos los días, asignados mediante cuadrantes rotativos y teniendo en cuenta las actividades comunitarias, cada uno de nuestros usuarios realiza la comida bajo la supervisión de una educadora del centro. El objetivo de esta actividad es que los usuarios aumenten su nivel de autonomía y adquieran hábitos de estilo saludable en su dieta.

**Lavado de ropa:** todas las semanas, asignado mediante cuadrante rotativo y teniendo en cuenta las actividades comunitarias, los usuarios se encargan de realizar la colada de la vivienda, tras el lavado se tiende la ropa y una vez seca se dobla y se reparte a cada uno de sus compañeros.

**Compra de enseres personales:** de manera semanal cada usuario realiza la compra de sus enseres personales necesarios, esta compra se realiza con el dinero de los propios usuarios. Esta gestión se realiza tras la valoración de la educadora y los usuarios de la necesidad real de la compra.

**Control del dinero:** de manera diaria los usuarios gestionan el dinero. En una primera etapa ellos no llevan el dinero, lo lleva la educadora que será quien compre junto al usuario lo que necesite. Una vez se le empieza a dar dinero, se realiza siempre para algo en concreto, y el usuario tiene que guardar el ticket que justifique el gasto del dinero. Es por ello que se realizan dos o más actividades diarias de control del dinero, ya que primero lo pide y se anota cuando se le da en su plantilla de gastos, y luego enseña el ticket y se anota las vueltas, si las hay. Además se realizan con ellos todos los trámites bancarios necesarios.

**Acompañamiento:** en esta sección incluimos los acompañamientos a aquellos lugares a los que los usuarios deben o quieren ir para realizar alguna gestión del día a día. Consultas médicas, gestiones bancarias, citas en el juzgado, consultas con especialistas médicos en hospital, citas con los profesionales de UCA o UA.

**Acompañamiento a centro de día:** todos los usuarios acuden de lunes a viernes por la mañana al centro de día Proyecto Hombre Gandía, la educadora los acompaña y recoge. Esto se realiza para evitar que los usuarios manejen dinero o desvíen su camino con el fin de consumir, obteniendo un control externo al ir acompañados constantemente.

## SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO

El acompañamiento nos permite trazar un proyecto con la persona, teniendo en cuenta el punto de partida y las condiciones del contexto que actuarán como factores de riesgo o de protección.

Nuestro servicio de acompañamiento es una metodología para trabajar la relación social y educativa que implica el proceso de incorporación social con personas en situación de vulnerabilidad o exclusión. Es una forma de trabajar utilizando los recursos, métodos y técnicas con el objetivo de facilitar el desarrollo personal y la promoción de la autonomía del sujeto en un proceso de cambio.

Las profesionales de la vivienda se sitúan en una posición de ayuda, orientación y apoyo; y no en una situación de control. De este modo, el objetivo del acompañamiento es ser una herramienta para el usuario con la que pueda ir realizando las acciones necesarias para lograr el cambio.



### SERVICIO DE ATENCIÓN SANITARIA

En esta área se engloban las intervenciones realizadas en la vivienda encaminadas a la adherencia al tratamiento médico; la educación en hábitos saludables y los acompañamientos y gestiones médicas.

<b>Intervenciones sanitarias 2018</b>	
<b>Preparación de medicación</b>	312
<b>Compra medicación</b>	59
<b>Acompañamiento visita media y urgencias</b>	125
<b>Control de drogas</b>	624
<b>Toma medicación</b>	5.415
<b>Total año 2018</b>	<b>6.535</b>

Las actividades que se realizan en esta área son:

- Coordinación con Atención Primaria y Especializada de Salud.
- Talleres de formación en educación en salud.
- Control de la dieta alimenticia.
- Hábitos de higiene y autocuidado.
- Custodia de fármacos.
- Administración de medicación.
- Acompañamiento en consultas e ingresos hospitalarios.
- Tratamiento Directamente Observado.
- Actividades de educación y promoción de la salud.
- Talleres grupales de prevención de recaídas y mantenimiento de la abstinencia.

**SERVICIOS ÁREA EDUCATIVA- OCUPACIONAL:**

Esta área intenta mantener y reforzar las capacidades cognitivas y manipulativas de los usuarios, así como proporcionar las habilidades necesarias para la autonomía personal.

**Actividades educativas y manipulativas**

Nombre del Taller	Sesiones semanales	Total
Taller de Memoria	1	52
Taller de lenguaje y escritura	1	52
Taller de manualidades	1	52
Taller prevención de recaídas/habilidades sociales	1	52
Taller grupal	1	52
Intervenciones de seguimiento individual	12	624
<b>Total año 2018</b>		<b>884</b>

**Taller de Memoria:** todas las semanas los usuarios realizan un taller de memoria, encaminado a mejorar la calidad de vida, potenciar la autonomía y la autoestima, además de despertar la capacidad funcional adormecida por el consumo de drogas. Está planteado como un entrenamiento para compensar y disminuir los déficits de memoria a través de ejercicios de:

- Estimulación y mantenimiento cognitivo de fluidez verbal y de memoria inmediata.
- Actividades para adquirir y recuperar la agilidad mental en el cálculo.
- Ejercicios de razonamiento.
- Trabajo grupal en un contexto de intercambio que permite relacionarse con otras personas, reconocer las mismas inquietudes en el grupo.
- Entrenamiento en técnicas de memoria para mejorar la codificación, almacenamiento y recuperación de la información.
- Actividades que nos permiten examinar nuestros recuerdos y vivencias para trabajar la memoria remota o memoria a largo plazo (MLP).

**Taller de lenguaje y escritura:** con el objetivo de mejorar la comunicación, la escritura y la comprensión lectora todas las semanas los usuarios realizan un taller de lengua castellana, en el que se aprende nuevo léxico, se fomenta la lectura y se trabaja la ortografía y gramática. Esto se traduce en la mejora de la habilidad comunicativa y la mejora de la autoestima de los usuarios.

**Taller de manualidades:** con el objetivo de fomentar la ocupación del tiempo libre y la adquisición de hábitos pre-laborales básicos los usuarios realizan talleres manuales, con ello logramos, de manera transversal, trabajar la psicomotricidad fina así como capacidades cognitivas como la atención, ejecución ordenada de las tareas y la creatividad.

**Taller de habilidades sociales y prevención de recaídas:** de manera semanal, los usuarios realizan un taller elaborado por el equipo profesional, con el objetivo de trabajar todas aquellas habilidades sociales necesarias en el mantenimiento de la abstinencia, la educación emocional y la gestión de conflictos personales.

**Taller grupal:** de forma semanal, nuestros usuarios realizan un taller grupal guiado por el equipo profesional con el objetivo de tratar todos aquellos temas relacionados con la vivienda, la solución de conflictos interpersonales así como los aspectos personales de cada uno de los usuarios (como están, metas, objetivos...).

**Intervenciones individuales:** de manera individual cada usuario tiene dos reuniones semanales con las educadoras en las que se realiza un seguimiento y una valoración socio-educativa de su estancia, de este modo se consensuan las metas y objetivos a cumplir.

#### ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Esta área pretende dotar a los usuarios de actividades alternativas para ocupar el tiempo libre. Estas actividades se desarrollan tanto en el interior como en el exterior. Además el ocio se trabaja de manera individual mediante la programación de actividades personales, así como en las programaciones de fin de semana.

<b>Actividades de ocio y tiempo libre</b>		
<b>Nombre actividad</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Total</b>
<b>Salidas comunitarias</b>	6 semanales	312
<b>Video-fórum</b>	3 semanales	156
<b>Lectura</b>	3 semanales	156
<b>Juegos de mesa</b>	2 semanales	104
<b>Decoraciones temáticas</b>	2 anuales	2
<b>Exposiciones, visitas culturales a recursos de la ciudad</b>	1 semanal	52
<b>Total año 2018</b>		782

**Salidas comunitarias:** son actividades que promueven la realización de actividades de ocio en un entorno normalizado. Estas salidas se acuerdan de manera semanal, normalmente consisten en ir al mercado, tomar un refresco, pasear por la ciudad, ir a la biblioteca a por un libro, visitar exposiciones, ver una película en el cine...

**Video-fórum:** durante la semana los usuarios disfrutan del visionado de películas que ellos mismos cogen de la Biblioteca Central de Gandía.

**Lectura:** con el objetivo de fomentar el tiempo libre y el ocio dentro de la vivienda nuestros usuarios dedican parte de su tiempo a la lectura. En ocasiones el libro está recomendado por algún miembro del equipo profesional y en otras son ellos mismos quienes lo eligen en la biblioteca.

**Juegos de mesa:** esta actividad tiene como objetivo que los usuarios compartan su tiempo libre dentro de la vivienda. Dado que atendemos a personas con problemas de adicción al juego, los juegos de mesa serán siempre elegidos por el equipo profesional y no conllevan ningún intercambio de dinero ni son los tradicionales juegos de cartas. Se trata pues de juegos de mesa para adultos tales como: dooble, ubongo, pandemia...

**Decoraciones temáticas:** con el objetivo de que los usuarios sientan la vivienda como propia, se realiza bajo la supervisión de las educadoras las decoraciones temáticas de Navidad, Halloween....

**Exposiciones y visitas culturales:** con el objetivo de que los usuarios adquieran hábitos sanos desde la vivienda realizamos salidas culturales a las diferentes actividades que se realizan en Gandía referentes a exposiciones de artistas locales, conferencias de entidades y asociaciones, talleres de empleabilidad.

### ÁREA DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

Uno de los objetivos de la vivienda es fomentar la integración comunitaria. La mayor parte de las actividades que se llevan a cabo en la vivienda proporcionan herramientas y aprendizajes necesarios para poder trasladar los logros alcanzados al medio social.

Todos los usuarios acuden de manera regular a recursos como el polideportivo municipal, piscina municipal, formación para el empleo, talleres y actividades.

<b>Actividades de integración comunitaria</b>		
<b>Nombre actividad</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Total</b>
<b>Polideportivo</b>	1 semanal	52
<b>Piscina municipal</b>	1 semanal	52
<b>Biblioteca</b>	2 semanales	104
<b>Salidas mercadillo</b>	2 trimestrales	8
<b>Proyecto hombre Gandía</b>	5 semanales	260
<b>Formación e inserción laboral</b>	2 mensuales	24
<b>Total año 2018</b>		500

### ACTIVIDADES DE ÁREA SOCIAL

Las actividades de esta área realizadas en la vivienda son un tipo de intervenciones realizadas de manera organizada con el objetivo de responder a las necesidades sociales de los usuarios. El propósito es mejorar las condiciones de vida de los usuarios y lograr la autonomía personal, promoviendo la interacción humana y la integración.

<b>Intervenciones sociales en 2018</b>	
<b>Intervenciones sociales individuales</b>	<b>654</b>
<b>Coordinación de recursos</b>	<b>370</b>
<b>Entrevistas individuales</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>1049</b>

En esta área realizamos las siguientes actividades:

- Seguimiento judicial: dirigida a usuarios con procedimientos judiciales o administrativos pendientes.
- Coordinación con recursos generales y específicos.
- Preparación de prestaciones de las diferentes administraciones públicas como el SEPE o SERVEF, URBALAB.
- Gestiones con la administración pública: Hacienda y seguridad social.
- Intervención individual: detección de las necesidades específicas de cada usuario, evaluación y seguimiento del proceso de cambio que realiza el usuario
- Entrevistas de escucha y de detección de demandas y necesidades.
- Favorecer la restauración del diálogo del paciente con la familia.
- Coordinación con recursos generales y específicos.

Entendiendo que **cualquier recurso socio-sanitario para usuarios de adicciones está incluido en una red, como parte de un Servicio de Salud, nuestro programa mantiene**, de forma continua y permanente, **una coordinación inter-servicio**; es decir, con otro tipo de recursos generales y/o especializados, existentes en la provincia de Valencia, dirigidos a dichas personas.

Dentro de esta estrategia, **destacan** las relaciones establecidas desde Mosaic, con recursos como:

- **Unidades de Conductas Adictivas:** Se realizan reuniones/comunicaciones semanales con las diversas UCAs. Con el fin de optimizar el seguimiento de los casos atendidos en ambos recursos y, coordinar las intervenciones a llevar a cabo. Así mismo, entre sus objetivos también se encuentra el favorecer el acceso de las personas al recurso. En 2018 hemos contactado con las Unidades de conductas Adictivas y Unidades de Alcoholología de Gandía, Alzira, Alcoy, Valencia (Guillen de castro) y Requena.
- **Centro de Día Proyecto Hombre Gandía.** Todos los usuarios de la vivienda han de serlo también de este recurso de forma obligatoria. Desde allí reciben terapias, talleres, actividades de ocio y tiempo libre, intervenciones psicológicas entre otros que complementan las actividades en Mosaic.
- **Servicios Sociales, Hospitales, Unidades de Salud Mental y otros recursos socio-sanitarios:** Se trata de favorecer desde el Centro, el acceso de los usuarios a estos recursos, para la atención de sus problemáticas sociales y de salud específicas. Para ello, pone al usuario en contacto con el centro correspondiente y, posteriormente, se coordina con este último para intervenir activamente en el seguimiento del caso.

- **Asociaciones sin ánimo de lucro:** Desde Mosaic, realizamos actividades conjuntas con otras asociaciones de la ciudad de Gandía, así como propiciamos la participación activa de los usuarios en otras asociaciones. **Los residentes de Mosaic**, llegados a etapas más avanzadas en su tratamiento, realizan **actividades de voluntariado en asociaciones** de Gandía como “el comedor social”, “Cáritas”, Asociación Mondúver y Asociación Jezrael.
- **Centros formativos y de empleo:** los usuarios acceden a los recursos que ofrece la ciudad para formarse o buscar empleo. Destacamos la formación para acceder a ciclos formativos, cursos de nuevas tecnologías, cocina, baile, etc.

Respecto a la búsqueda de empleo, además de utilizar internet, todos los usuarios tienen que estar apuntados al Servef y en el momento de búsqueda activa de empleo se inscriben en el Ubalab y participan en las actividades que desde allí se ofrecen.

#### ÁREA FAMILIAR

Este servicio para familiares se orienta hacia el **tratamiento de diversos trastornos y procesos patológicos** que pueden generarse del afrontamiento de situaciones crónicas de estrés familiar y a otros característicos de la propia persona con adicción.

#### Intervenciones familiares

**Total año 2018**

**346**

Se realizan intervenciones familiares con el objetivo de mejorar la relación familiar; muchas veces muy deteriorada por los comportamientos y actitudes asociadas al consumo de drogas. Es por ello, que desde la vivienda mantenemos comunicación semanal con las familias, involucrándolas en la vida de los usuarios, así como ofreciéndoles asesoramiento e información sobre todos los aspectos que sean necesarios para la persona. En referencia a otros problemas tratados desde este servicio especializado cabe destacar su vertiente educativa y consultiva en el asesoramiento y orientación para los problemas de convivencia, relación y solución de conflictos cotidianos.

### ÁREA DE GESTIÓN INTERNA

Dentro de esta área encontramos todas aquellas actividades y acciones que se realizan en la vivienda para el funcionamiento diario. Nuestro objetivo es ser un recurso eficiente y eficaz.

<b>Gestión interna</b>	
<b>Reuniones equipo profesional</b>	52
<b>Reuniones junta directiva y equipo profesional</b>	12
<b>Gestión del voluntariado</b>	76
<b>Total año 2018</b>	<b>140</b>

Las actividades realizadas en la vivienda en el área de gestión interna son:

- Reuniones mensuales con la Junta Directiva.
- Reuniones de equipo semanales.
- Contabilidad de la vivienda.
- Contabilidad de los usuarios.
- Gestión del voluntariado.
- Elaboración de programas, proyectos.
- Formación del voluntariado.



## PERFIL USUARIOS VIVIENDA 2018

Durante el año 2018, han residido en la vivienda Mosaic 16 hombres, de edades comprendidas entre los 19 y los 52 años.

Residentes vivienda Mosaic 2018 por edades	
De 18-20 años	1
De 21 a 25	0
De 26 a 30	0
De 31 a 35	3
De 36 a 40	5
De 41 a 45	4
De 46 a 50	2
De 51 a 55	1
<b>Total</b>	<b>16</b>

El grupo poblacional más atendido es el de 36 a 40 años. El 90% de los usuarios atendidos en 2018 está soltero o divorciado y en el momento de entrar en la vivienda cuenta con escasos apoyos familiares y escasos o nulos recursos económicos.

En lo que refiere al alta de la vivienda, el **45% de las personas atendidas** en 2018 ha **terminado** el programa de **forma positiva**, logrando el **alta terapéutica**. Se trata de un dato muy relevante ya que nos proporciona información cuantitativa sobre cuantos logran reinsertarse dejando atrás su problemática de adicción. Los datos relativos al tipo de alta del ejercicio 2018 han sido:

Tipo alta	Número de Usuarios
Terapéutica	7
Disciplinaria	3
Voluntaria	3
Derivada	1
Siguen en la vivienda	3
<b>Total</b>	<b>16</b>

En lo referente al consumo de drogas y adicción de los usuarios atendidos en 2018, la adicción más atendida ha sido la cocaína (9 usuarios) y el alcohol (7 usuarios), a continuación mostramos una tabla indicando el tipo de adicción y la cantidad de usuarios atendidos por dicha adicción. Las cifras son más altas que el número total de residentes porque la mayoría tienen distintas adicciones de base.

<b>Adicción</b>	<b>Número de personas</b>
<b>Alcohol</b>	8
<b>Cocaína</b>	11
<b>Cannabis, THC</b>	3
<b>Heroína</b>	2
<b>Juego</b>	2
<i>Poli consumidores</i>	10

Es relevante mencionar que, de 16 personas atendidas, 10 eran poli consumidores; es decir eran adictos a varias sustancias.

Respecto a la adicción al cannabis, en 2018 atendimos a 3 personas, supone un aumento desde el año 2015 y se mantiene estable el número respecto al año anterior, además de que nos pone de manifiesto que será una tendencia en auge en los próximos años.

Sigue aumentando el perfil de personas que padecen patología dual, durante el 2018 se atendieron a 8 personas con esta problemática, el doble que en el año pasado lo que sigue suponiendo un reto para nuestro equipo y nos hace replantear nuevas fórmulas de intervención.